



Ханты-Мансийский автономный округ
(Тюменская область)
Администрация города Нягани
КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ

ПРИКАЗ

21 11 2014

№ 501

Об организации и проведении
социологического исследования

Во исполнение постановления Администрации города Нягани от 18.08.2014 №3515 «Об осуществлении мониторинга системы образования города Нягани» и с целью непрерывного системного анализа и оценки качества работы дошкольных образовательных и общеобразовательных организаций, организаций дополнительного образования детей

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:
 - 1.1. анкеты для проведения социологического исследования (приложения 1 – 3);
 - 1.2. порядок проведения социологического исследования (приложение 4).
2. Отделу анализа и прогнозирования Комитета образования и науки Администрации города Нягани (Шушпанова Л.Н.):
 - 2.1. организовать среди образовательных организаций города проведение социологического исследования методом интерактивного анкетного опроса на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования города Нягани 2 раза в год: с 1 декабря по 30 декабря 2014 года и с 1 мая по 30 мая 2015 года;
 - 2.2. в срок до 30 января 2015 года и до 30 июня 2015 года подвести итоги проведенного исследования и оформить их в форме справки;
 - 2.3. довести информацию о результатах социологического исследования до руководителей подведомственных учреждений в течение 10 дней после подготовки справки;
 - 2.4. разместить информацию о результатах социологического исследования на сайте Комитета образования и науки Администрации города Нягани в форме справки;
 - 2.5. результаты социологического исследования использовать для подготовки аналитической информации по эффективности деятельности муниципальных организаций дошкольного, общего, дополнительного образования детей и их руководителей.
3. Руководителям подведомственных учреждений довести информацию о проводимом исследовании (сроки, форма, адрес в сети Интернет, результаты) до потребителей услуг.
4. Приказ Комитета образования и науки Администрации города Нягани от 13.09.2013 №327 «Об организации и проведении социологического исследования» признать утратившим силу.
5. Контроль исполнения приказа возложить на начальника управления по развитию образования Комитета образования и науки О.В. Михайлец.

И.о. председателя Комитета
образования и науки

Т.С. Одинцова

Анкета для потребителей услуг

Оценка качества работы муниципальных учреждений,
оказывающих услуги в сфере образования

Дошкольное образование

МАДОУ _____

- 1) Как Вы лично оцениваете доступность и достаточность информации об организации
 1. не удовлетворительно
 2. удовлетворительно
 3. хорошо
 - 4.отлично

- 2) Как Вы лично оцениваете наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья
 1. не удовлетворительно
 2. удовлетворительно
 3. хорошо
 - 4.отлично

- 3) Как Вы лично оцениваете наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья
 1. не удовлетворительно
 2. удовлетворительно
 3. хорошо
 - 4.отлично

- 4) Как Вы лично оцениваете профессионализм персонала (компетентность персонала, оказывающего услуги)
 1. не удовлетворительно
 2. удовлетворительно
 3. хорошо
 - 4.отлично

- 5) Как Вы лично оцениваете взаимодействие с работниками организации (доброжелательность и вежливость персонала, оказывающие услуги)
 1. не удовлетворительно
 2. удовлетворительно
 3. хорошо
 - 4.отлично

- 6) Как Вы лично оцениваете качество предоставляемых образовательных услуг
 1. не удовлетворительно
 2. удовлетворительно
 3. хорошо
 - 4.отлично

Благодарим за ответы!

Анкета для потребителей услуг

Оценка качества работы муниципальных учреждений,
оказывающих услуги в сфере образования

Общее образование

МБОУ _____

1) Как Вы лично оцениваете доступность и достаточность информации об организации

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

2) Как Вы лично оцениваете наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

3) Как Вы лично оцениваете наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

4) Как Вы лично оцениваете профессионализм персонала (компетентность персонала, оказывающего услуги)

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

5) Как Вы лично оцениваете взаимодействие с работниками организации (доброжелательность и вежливость персонала, оказывающие услуги)

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

6) Как Вы лично оцениваете качество предоставляемых образовательных услуг

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

Благодарим за ответы!

Анкета для потребителей услуг

Оценка качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования

Дополнительное образование

МАОУ ДОД _____

- 1) Как Вы лично оцениваете доступность и достаточность информации об организации
 1. не удовлетворительно
 2. удовлетворительно
 3. хорошо
 - 4.отлично

- 2) Как Вы лично оцениваете наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья
 1. не удовлетворительно
 2. удовлетворительно
 3. хорошо
 - 4.отлично

- 3) Как Вы лично оцениваете наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья
 1. не удовлетворительно
 2. удовлетворительно
 3. хорошо
 - 4.отлично

- 4) Как Вы лично оцениваете профессионализм персонала (компетентность персонала, оказывающего услуги)
 1. не удовлетворительно
 2. удовлетворительно
 3. хорошо
 - 4.отлично

- 5) Как Вы лично оцениваете взаимодействие с работниками организации (доброжелательность и вежливость персонала, оказывающие услуги)
 1. не удовлетворительно
 2. удовлетворительно
 3. хорошо
 - 4.отлично

- 6) Как Вы лично оцениваете качество предоставляемых образовательных услуг
 1. не удовлетворительно
 2. удовлетворительно
 3. хорошо
 - 4.отлично

Благодарим за ответы!

**Порядок
проведения социологического исследования**

1. Анкетирование проводится среди потребителей услуг – родителей, в соответствии с годовым планом мероприятий Комитета образования и науки Администрации города Нягани, с целью непрерывного системного анализа и оценки качества работы дошкольных образовательных и общеобразовательных организаций, организаций дополнительного образования детей.

2. Анкета состоит из 6 вопросов. Оценивание - по 4-х балльной шкале.

3. Расчет показателей:

3.1. показатель 1 = количество участников опроса, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг достаточным (суммарное значение варианта ответа 2, 3 и 4) * 100 / количество опрошенных о работе учреждения (значение от 0 до 100%).

3.2. показатель 2 = количество участников опроса, считающих условия оказания услуг комфортными (суммарное значение варианта ответа 2, 3 и 4)* 100 / количество опрошенных (значение от 0 до 100%).

3.3. показатель 3 = количество участников опроса, считающих условия оказания услуг доступными (суммарное значение варианта ответа 2, 3 и 4)* 100 / количество опрошенных (значение от 0 до 100%).

3.4. показатель 4 = количество участников опроса, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным (суммарное значение варианта ответа 2, 3 и 4)* 100 / количество опрошенных (значение от 0 до 100%).

3.5. показатель 5 = количество участников опроса, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным (доброжелательным и вежливым) (суммарное значение варианта ответа 2, 3 и 4)* 100 / количество опрошенных (значение от 0 до 100%).

3.6. показатель 6 = количество участников опроса, удовлетворенных качеством оказания услуг в учреждении (суммарное значение варианта ответа 2, 3 и 4)* 100 / количество опрошенных (значение от 0 до 100%).

4. Результаты анкетирования предоставляются в виде обобщенных данных по вопросам анкет.