



Комитет образования и науки Администрации города Нягани

Удовлетворенность населения качеством оказания услуг в сфере образования

*Зинковская И.Б., начальник
управления по развитию образования
Комитета образования и науки*



Дошкольное образование

1. В 2018 году уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг в сфере дошкольного образования составил **95,78%, что ниже уровня 2017 года** на 0,2 процентных пункта (2017 год – 95,93%).
2. По результатам опроса **граждане наиболее удовлетворены** услугами, предоставляемыми в **МАДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» (99,6%)**.
3. Высокий уровень удовлетворенности граждан:
 - ✓ **МАДОУ «Детский сад № 10 «Дубравушка»,**
 - ✓ **МАДОУ «Детский сад №6 «Рябинка»,**
 - ✓ **МАДОУ «Детский сад №8 «Росинка»,**
 - ✓ **МАДОУ «Детский сад №2 «Сказка».**



Общее образование

1. Уровень удовлетворенности населения качеством услуг в сфере общего образования по итогам 2018 года составил **92,0%**, что **выше уровня 2017 года** на 0,3 процентных пункта (2017 год – 91,36%).
2. **Максимальный уровень** удовлетворенности населения в **МАОУ «Гимназия»** (98,95%).
3. **Высокие значения** удовлетворенности граждан:
 - ✓ **МАОУ «СОШ №14»**,
 - ✓ **МАОУ «НОШ №11»**.



Дополнительное образование

- Уровень удовлетворенности населения качеством услуг дополнительного образования по итогам 2018 года составил **92,08%, что ниже уровня 2017 года** на 3,4 процентных пункта (2017 год – 95,46%).



Об участии в социологическом опросе

Количество респондентов, принявших участие в социологическом опросе, **менее 10% от общей численности** получателей услуг, в образовательных организациях:

✓ **МАУДО «ЦДТ».**

Результаты по данным организациям не могут считаться **объективными.**



С целью усовершенствования оказания образовательных услуг необходимо:

- Провести анализ результатов проведенного опроса, **выявить причины**, влияющие на удовлетворенность потребителей качеством услуг, принять меры для повышения качества предоставляемых образовательных услуг.
- Принять меры по **повышению активности участия** потребителей услуг в опросах по оценке удовлетворенности населения качеством услуг в области дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.
- Организовать информирование потребителей образовательных услуг **о положительных результатах деятельности** образовательной организации, в том числе посредством размещения информации на официальных сайтах учреждений.