

Доклад о состоянии и развитии конкурентной среды на рынке образовательных услуг в 2017 году

1. Рынок услуг дошкольного образования

В муниципальном образовании услуги дошкольного образования оказывают 11 муниципальных детских садов.

Развитие конкуренции на рынке услуг дошкольного образования осуществляется путем привлечения и поддержки индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по уходу и присмотру.

В 2017 году услуги по присмотру и уходу предоставляли: индивидуальный предприниматель Небога Т.В., индивидуальный предприниматель Белоусова Е.Д. и ООО «Антошка». В ноябре 2017 года ИП Небога Т.В. получила лицензию на осуществление образовательной деятельности по общеобразовательным программам дошкольного образования, что позволило достичь запланированного «дорожной картой» по содействию развитию конкуренции в муниципальном образовании значения показателя *«Доля частных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по реализации образовательных программ дошкольного образования, от общего числа дошкольных образовательных организации в муниципальном образовании»* - 8,3%.

Услугами индивидуальных предпринимателей охвачено 73 ребенка в возрасте от 0 до 3 лет, что составляет 1,8% от численности детей, посещающих детские сады, в муниципальных детских садах – 4113 детей в возрасте от 2 до 7 лет.

Индивидуальное предпринимательство в сфере дошкольного образования позволяет снять социальную напряженность, вызванную растущей потребностью населения в местах для детей от 0 до 3 лет и недостаточным количеством мест в муниципальных детских садах.

Недостаточное развитие частного сектора в сфере дошкольного образования объясняется отсутствием равных конкурентных условий. Частные детские сады не имеют равноправного статуса с муниципальными детскими садами.

В частных детских садах и группах по уходу и присмотру отсутствует стабильный спрос со стороны потребителей. Созданные места в частных группах по уходу и присмотру остаются свободными в связи с высоким размером родительской платы, снижающей спрос на предоставление услуги. Если в муниципальном детском саду родительская плата составляет в среднем 3,8 тысяч рублей, то средняя стоимость услуг частного детского сада достигает 11 тысяч рублей. Финансирование в рамках окружного проекта «Сертификат дошкольника» позволяет скомпенсировать вложения родителей на 3 тысячи рублей.

Индивидуальным предпринимателям, предоставляющим услуги на рынке дошкольного образования, трудно конкурировать с муниципальными дошкольными образовательными учреждениями. Отсутствие соответствующего образования и квалификации у представителей негосударственного сектора, желания вести финансовую отчетность расходования субвенции на обеспечение образовательной деятельности, несоответствие требований к помещениям для открытия образовательных организаций являются главными причинами, препятствующими прохождению процедуры лицензирования и осуществлению образовательной деятельности по дошкольным образовательным программам.

Кроме того, для получения лицензии необходимо выполнение всех требований к условиям санитарной и пожарной безопасности, что влечет за собой дополнительные капитальные вложения. За последние годы существенные изменения внесены в СанПиН, также приняты СанПиНы для организации дошкольного образования в жилых помещениях. Вместе с тем, требования к нежилым помещениям, размещенным на первых этажах жилых домов, по аналогии как для типового детского сада остались прежними: необходимы пищеблок, прачечная, медкабинет. Исполнение требований к

противопожарной безопасности для многих предпринимателей затруднительно, а зачастую невыполнимо (требования к огнестойкости материалов здания, установка пожарного резервуара, противопожарные выходы и лестницы).

Основными барьерами, препятствующими развитию частного сектора в дошкольном образовании, является недостаточность как собственных ресурсов у предпринимателей, так и льгот субъектам малого и среднего предпринимательства по аренде помещений. Частные образовательные организации вправе покрывать свои затраты за счет субсидий из бюджета субъекта Российской Федерации на выплату заработной платы педагогическим кадрам и оплату учебных расходов. Однако компенсации расходов на содержание имущества, аренду помещений, коммунальные платежи и иные расходы для таких организаций законодательством не предусматриваются. В связи с этим себестоимость услуг частных образовательных организаций, покрываемая за счет родительской платы, существенно выше, чем в муниципальных организациях. Таким образом, конкуренция между муниципальными и частными образовательными организациями имеет место только за ограниченный контингент потребителей услуг, обладающих возможностью и готовых нести затраты на получение образовательных услуг.

По результатам мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры за 2017 год граждане, проживающие в муниципальном образовании и участвующие в опросе, считают, что организаций дошкольного образования в городе достаточно (89,5%), 89,4% граждан удовлетворены уровнем цен на дошкольные образовательные услуги, 63,1% опрошенных удовлетворены качеством услуг дошкольного образования, 86,1% опрошенных удовлетворены возможностью выбора организаций дошкольного образования.

Таким образом, в целом потребители дают положительную оценку услугам дошкольного образования в городе. Опрошенные граждане удовлетворены количеством дошкольных организаций и уровнем цен, но обеспокоены качеством услуг дошкольного образования.

По вопросам оказания содействия индивидуальным предпринимателям, предоставляющим услуги в сфере дошкольного образования, Комитетом образования и науки разработаны дорожная карта по поддержке негосударственного сектора услуг дошкольного образования, планы мероприятий по получению лицензии индивидуальными предпринимателями на осуществление дошкольного образования, методические рекомендации для частных образовательных организаций по оказанию образовательных услуг, стандарты качества оказания услуг частными организациями дошкольного образования.

В муниципалитете сложилась система мер государственной поддержки негосударственных дошкольных образовательных организаций, имеющих лицензию на образовательную деятельность, а также альтернативных форм дошкольного образования.

В 2017 году заключены соглашения с Департаментом образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа - Югры о предоставлении субсидий из окружного бюджета в бюджеты муниципальных образований на финансовое обеспечение получения дошкольного образования в частных образовательных организациях.

На финансовое обеспечение получения дошкольного образования в частных образовательных организациях, имеющих лицензию на образовательную деятельность, направляются субсидии на возмещение затрат, включая расходы на оплату труда, приобретение учебников и учебных пособий, средств обучения, игр, игрушек, а также на предоставление компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми. В целях организации образовательного процесса в частных дошкольных образовательных организациях, имеющих лицензию на образовательную деятельность, в 2017 году направлены субсидии в размере 452,69 тыс. рублей. (Постановление Администрации города Нягани от 24.11.2017 №3847 «О внесении изменений в постановление Администрации города Нягани от 14.10.2013 №4075 «Об утверждении муниципальной

программы муниципального образования город Нягань «Развитие системы образования в муниципальном образовании город Нягань на 2014 – 2016 годы и на период до 2020 года»).

С целью повышения уровня информированности граждан о состоянии конкурентной среды и деятельности по содействию развитию конкуренции на официальном сайте Комитета образования и науки создан тематический раздел о состоянии и содействии развитию конкуренции.

Комитетом образования и науки осуществляется межведомственное взаимодействие с Управлением по потребительскому рынку и развитию предпринимательства Администрации города Нягани, БУ «Няганская городская детская поликлиника», отделением Роспотребнадзора по городу Нягани и Октябрьскому району.

Специалистами Комитета образования и науки оказывается методическая, консультационная и информационная поддержка представителей негосударственного сектора, оказывающих услуги по уходу и присмотру за детьми дошкольного возраста.

Консультирование проводится по вопросам получения лицензии на право ведения образовательной деятельности по программам дошкольного образования.

С целью развития малого и среднего предпринимательства на рынке услуг дошкольного образования целесообразно распространение положительной практики лицензирования и организации образовательного процесса в форме серии семинаров у И.П. Небога Т.В. среди индивидуальных предпринимателей муниципального образования, реализующих услуги по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста.

С целью повышения грамотности субъектов малого предпринимательства необходимо организовать совместно с Управлением по потребительскому рынку и развитию предпринимательства и Няганским профессиональным колледжем курсы для индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги в сфере дошкольного образования, «Управление частной дошкольной организацией».

2. Рынок услуг дополнительного образования детей

В муниципальном образовании услуги дополнительного образования оказывают 3 муниципальных учреждения дополнительного образования: Центр детского творчества, Детская школа искусств и Центр «Патриот». Охват детей 5-18 лет дополнительным образованием составляет 89,8 %.

Кроме того, программы дополнительного образования реализуются в общеобразовательных организациях, в дворовых и спортивных клубах по месту жительства по разным направленностям и видам спорта. Обеспечивается сетевое взаимодействие организаций общего и дополнительного образования детей в рамках организации внеурочной деятельности обучающихся по федеральным государственным образовательным стандартам начального и основного общего образования.

Услуги по дополнительному образованию детей в государственных и муниципальных учреждениях предоставляются преимущественно на бесплатной основе. Реализуемый спектр программ дополнительного образования позволяет удовлетворить запросы разных категорий детей, включая детей с ограниченными возможностями здоровья.

На рынке услуг дополнительного образования города негосударственный сектор представлен 22 субъектами малого предпринимательства:

Индивидуальные предприниматели:

1. ИП Барило А.Н., детский клуб «Супердетки».
2. ИП Сухих Н.И., детский развивающий клуб «Академия детства» (кружковая работа).
3. ИП Караваева Т.Б., семейный досуговый центр «Как дома».
4. ИП Пономарева Н.В., Центр творчества Натальи Пономаревой.
5. ИП Гаджирагимов А.И., школа изобразительного искусства «Художник».

6. ИП Малахова Т.Ю., лингвистический центр «InterLand».
7. ИП Кругова С.П.
8. ИП Крафт Е.А., танцевальная школа.
9. ИП Шампанер В.М., студия творчества и досуга для детей и взрослых «Дирижабль».
10. ИП Яценко Т.В., курсы английского языка «EnLaWorld».
11. ИП Ефимова С.И., Центр английского языка.
12. ИП Лухт С.А.

Малые предприятия:

13. ООО «Роботех».
14. ООО «Центр развития «Фэст».
15. ПОУ «Няганская спортивно-техническая школа» .
16. Частное образовательное учреждение «Школа иностранных языков».
17. АНО ДПО «Учебный центр».
18. ЧОУ ДПО «Учебно-деловой бизнес центр».
19. НОЧУ ДПО «Учебный центр «Лидер».

СОНКО:

20. АНО содействия здоровому образу жизни "Региональный центр гражданского и патриотического воспитания Югры "ПАТРОН".
21. АНО «Военно-патриотический клуб юных десантников "Эмдер".

Общественные организации:

22. Няганская городская общественная организация содействия здоровому развитию "Наши дети".

Услугами негосударственного сектора охвачено порядка 800 детей.

Существующая система нормативного регулирования ограничивает возможности использования потенциала негосударственного сектора для расширения объема и спектра услуг дополнительного образования, модернизации инфраструктуры.

Недостаточно в системе дополнительного образования программ нового поколения. Для повышения качества дополнительного образования необходимо внедрение современных программно-методических материалов, отвечающим потребностям социума, процессам модернизации и развития образования, новых методик и эффективных педагогических технологий в образовательный процесс.

Основным барьером, препятствующим развитию частного сектора в дополнительном образовании, является недостаточность льгот субъектам малого и среднего предпринимательства по аренде помещений. Также барьером для расширения действующего бизнеса, по мнению предпринимателей, является нехватка финансовых средств.

Сдерживающим фактором является низкий уровень бизнес-грамотности СОНКО. Действующие НКО должны активно повышать профессиональный уровень для того, чтобы активно конкурировать с муниципальными организациями в предоставлении образовательных услуг. Необходима организация кадровых школ для НКО по правовым и финансовым вопросам, по построению стратегии организации и её развитию.

По результатам мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры за 2017 год граждане, проживающие в муниципальном образовании и участвующие в опросе, считают, что в городе достаточно организаций дополнительного образования (85,5% опрошенных), граждане удовлетворены уровнем цен на услуги дополнительного образования (83,6%), качеством предоставляемых услуг (67,1%) и возможностью выбора услуг (73,1%).

С целью создания оптимальных условий для оказания услуг дополнительного образования детей, в том числе в негосударственных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеразвивающим программам, осуществляется межведомственное взаимодействие с Управлением по потребительскому рынку и развитию предпринимательства Администрации города Нягани, Фондом поддержки предпринимателей, проводятся встречи с представителями негосударственного сектора, на которых организуется ознакомление с законодательством в сфере образования, санитарно-эпидемиологическими нормами и другими нормативными правовыми документами, повышение финансовой грамотности субъектов предпринимательства.

Семинары также проводятся в рамках реализации муниципальной программы муниципального образования город Нягань «Развитие малого и среднего предпринимательства в городе Нягани на 2014-2020 годы» с приглашением специалистов Центра инноваций социальной сферы.

С целью финансовой поддержки субъектов предпринимательской деятельности, оказывающих услуги в сфере образования, принято постановление Администрации города Нягани от 24.11.2017 №3847 «О внесении изменений в постановление Администрации города Нягани от 14.10.2013 №4075 «Об утверждении муниципальной программы муниципального образования город Нягань «Развитие системы образования в муниципальном образовании город Нягань на 2014 – 2016 годы и на период до 2020 года».

Постановлением предусмотрены несколько видов финансовой поддержки СОНКО:

- персонифицированное финансирование,
- предоставление грантов в форме субсидий на оказание услуг, выполнение работ в сфере образования.

По итогам 2017 года успешно реализована практика по персонифицированному финансированию. ООО «Роботех» (Сефералиева С.И.) направлено порядка 700 тысяч рублей в качестве мер муниципальной поддержки на предоставление услуг по реализации дополнительных общеразвивающих программ.

С целью развития малого и среднего предпринимательства на рынке услуг дополнительного образования целесообразно распространение положительной практики лицензирования и организации образовательного процесса в форме серии семинаров у И.П. Сефералиева С.И. среди индивидуальных предпринимателей муниципального образования, реализующих услуги по реализации общеразвивающих программ дополнительного образования.

3. Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья

С целью своевременного выявления детей с особенностями в физическом или психическом развитии, отклонениями в поведении, проведения их комплексного психолого-медико-педагогического обследования, подготовки рекомендаций по оказанию им психолого-медико-педагогической помощи, организации их обучения и воспитания, а также подтверждения, уточнения или изменения ранее данных рекомендаций на территории города функционирует психолого-медико-педагогическая комиссия.

Комитетом образования и науки организовано межведомственное сотрудничество в вопросах организации обучения детей с особыми образовательными потребностями с:

- казенным общеобразовательным учреждением Ханты - Мансийского автономного округа – Югры «Няганская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»;
- БУ ХМАО-Югры «Няганская городская детская поликлиника»;
- Управлением опеки и попечительства Комитета по социальным вопросам Администрации города Нягани;

- БУ ХМАО-Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Гармония»;
- Управлением социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району;
- бюро медико-социальной экспертизы №5 филиал Федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;
- Няганской организацией общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

Работают центры психолого-педагогического сопровождения при МАДОУ МО город Нягань «Детский сад №2 «Сказка», МБОУ МО город Нягань «СОШ №2», в которых оказываются услуги ранней диагностики, социализации и реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья, которые не посещают образовательные организации.

Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья характеризуется низкой степенью развития конкуренции.

Частных организаций, оказывающих услуги ранней диагностики, социализации и реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья в городе Нягани в настоящее время нет. Одной из причин является отсутствие квалифицированных специалистов в этой области.

Сегодня готова оказывать услуги ранней диагностики, социализации и реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья некоммерческая Няганская организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов». Проблемой остается отсутствие квалифицированных специалистов для предоставления услуг ранней диагностики, социализации и реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья.

По результатам мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры за 2017 год граждане, проживающие в муниципальном образовании и участвующие в опросе, считают, что в городе достаточно организаций, оказывающих услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ (80,8% опрошенных), граждане удовлетворены уровнем цен на данные услуги (92%), качеством предоставляемых услуг (64,5%) и возможностью выбора услуг (78,1%).

Комитетом образования и науки проводится работа по выявлению субъектов малого предпринимательства, оказывающих услуги по сопровождению детей с ОВЗ. На сегодняшний день в муниципальном образовании существуют заинтересованные объединения граждан, которые самостоятельно реализовывают собственные инициативы в направлении сопровождения собственных детей с ОВЗ.

С целью расширения рынка услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ необходимо скоординировать и направить деятельность таких объединений на реализацию государственной политики в данной области. Поскольку малое предпринимательство в направлении психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ в муниципальном образовании не развито, то таким заинтересованным гражданам предлагается весь спектр консультаций: информационного характера, разъяснения нормативно-правовых актов, методического сопровождения.