



**Ханты-Мансийский автономный округ
(Тюменская область)
Администрация города Нягани
КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ**

ПРИКАЗ

13.09.2013

№ 327

Об организации и проведении
социологического исследования

Во исполнении постановления Администрации города Нягани от 28.06.2010 №2812 «О Порядке проведения оценки соответствия качества оказываемых (выполняемых) муниципальных услуг (работ) установленным стандартам качества и (или) соблюдения исполнителями муниципальных услуг (работ) процедур предоставления (выполнения) муниципальных услуг (работ), установленных административными регламентами предоставления муниципальных услуг (работ)» и с целью изучения уровня удовлетворенности граждан качеством образовательных услуг, предоставляемых в дошкольных образовательных и общеобразовательных учреждениях, учреждениях дополнительного образования детей, качеством услуг по организации питания в образовательных учреждениях и услуг по повышению квалификации педагогических работников

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить анкеты для проведения исследования (приложения 1 – 4).
2. Отделу анализа и прогнозирования (Шушпанова Л.Н.):
 - 2.1. организовать проведение социологического исследования методом интерактивного анкетного опроса на сайте Администрации города Нягани 2 раза в год: с 1 декабря по 30 декабря 2013 года и с 1 мая по 30 мая 2014 года;
 - 2.2. в срок до 30 января 2014 года и до 30 июня 2014 года подвести итоги проведенного исследования и оформить их в форме справки;
 - 2.3. довести информацию о результатах исследования до руководителей подведомственных учреждений в течение 10 дней после подготовки справки;
 - 2.4. разместить информацию о результатах исследования на сайте Комитета образования и науки Администрации города Нягани в течение 10 дней после подготовки справки.
3. Руководителям подведомственных учреждений довести информацию о проводимом исследовании (сроки, форма, адрес в сети Интернет, результаты) до потребителей услуг.
4. Приказ Комитета образования и науки Администрации города Нягани от 01.10.2012 №406 «Об организации и проведении социологического исследования» признать утратившим силу.
5. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника управления по развитию образования Комитета образования и науки О.В. Михайлец.

Председатель Комитета
образования и науки

Т.С. Плесовских

Анкета для родителей воспитанников детского сада

**Изучение уровня удовлетворенности родителей
качеством дошкольного образования**

1. Укажите, пожалуйста, какой детский сад посещает Ваш ребенок:

- МАДОУ №1 «Солнышко»
- МАДОУ №2 «Сказка»
- МАДОУ №4 «Веснянка»
- МАДОУ №5 «Буровичок»
- МАДОУ №6 «Рябинка»
- МАДОУ №7 «Журавлик»
- МАДОУ №8 «Росинка»
- МАДОУ №9 «Белоснежка»»
- МАДОУ №10 «Дубравушка»
- МАДОУ №11 «Елочка»
- МАДОУ №12 «Золотой ключик»

2. Удовлетворены ли Вы лично качеством образования, которое Ваш ребенок получает в детском саду?

- 1. Да, удовлетворен.
- 2. Скорее удовлетворен.
- 3. Скорее не удовлетворен.
- 4. Нет, не удовлетворен.
- 5. Затрудняюсь ответить.

3. Удовлетворены ли Вы лично качеством питания, которое Ваш ребенок получает в детском саду?

- 1. Да, удовлетворен.
- 2. Скорее удовлетворен.
- 3. Скорее не удовлетворен.
- 4. Нет, не удовлетворен.
- 5. Затрудняюсь ответить.

Благодарим за ответы!

Анкета для родителей обучающихся

**Изучение уровня удовлетворенности
родителей качеством общего образования**

1. Укажите, пожалуйста, в какой школе обучается Ваш ребенок:

- МБОУ «СОШ №1»
- МБОУ «СОШ №2»
- МБОУ «СОШ №3»
- МБОУ «СОШ №4»»
- МБОУ «СОШ №6»
- МБОУ «НОШ №9»
- МБОУ «НОШ №11»
- МБОУ «СОШ №14»
- МБОУ «Гимназия»

2. Удовлетворены ли Вы лично качеством образования, которое Ваш ребенок получает в школе?

- 1. Да, удовлетворен.
- 2. Скорее удовлетворен.
- 3. Скорее не удовлетворен.
- 4. Нет, не удовлетворен.
- 5. Затрудняюсь ответить.

3. Удовлетворены ли Вы лично качеством питания, которое Ваш ребенок получает в школе?

- 1. Да, удовлетворен.
- 2. Скорее удовлетворен.
- 3. Скорее не удовлетворен.
- 4. Нет, не удовлетворен.
- 5. Затрудняюсь ответить.

Если Ваш ребенок посещает «Центр детского творчества», просим ответить на следующие вопросы:

4. Удовлетворены ли Вы лично качеством образования, которое Ваш ребенок получает в данном учреждении?

- 1. Да, удовлетворен.
- 2. Скорее удовлетворен.
- 3. Скорее не удовлетворен.
- 4. Нет, не удовлетворен.
- 5. Затрудняюсь ответить.

Благодарим за ответы!

Анкета для обучающегося

**Изучение уровня удовлетворенности учащихся
качеством общего образования**

1. Укажи, пожалуйста, в какой школе ты обучаешься:

- МБОУ «СОШ №1»
- МБОУ «СОШ №2»
- МБОУ «ОСШ №3»
- МБОУ «СОШ №4»»
- МБОУ «СОШ №6»
- МБОУ «НОШ №9»
- МБОУ «НОШ №11»
- МБОУ «СОШ №14»
- МБОУ «Гимназия»

2. Скажи, пожалуйста, удовлетворен ли ты качеством образования, которое получаешь в школе? (отметь только один вариант ответа)

- 1. Да, удовлетворен.
- 2. Скорее удовлетворен.
- 3. Скорее не удовлетворен.
- 4. Нет, не удовлетворен.
- 5. Затрудняюсь ответить.

3. Удовлетворен ли ты лично качеством питания, которое получаешь в школе?

- 1. Да, удовлетворен.
- 2. Скорее удовлетворен.
- 3. Скорее не удовлетворен.
- 4. Нет, не удовлетворен.
- 5. Затрудняюсь ответить.

Если ты посещаешь «Центр детского творчества», просим тебя ответить на следующие вопросы:

4. Удовлетворен ли ты лично качеством образования, которое ты получаешь в данном учреждении?

- 1. Да, удовлетворен.
- 2. Скорее удовлетворен.
- 3. Скорее не удовлетворен.
- 4. Нет, не удовлетворен.
- 5. Затрудняюсь ответить.

Благодарим за ответы!

**Изучение уровня удовлетворенности педагогов организацией
курсов повышения квалификации
на базе МБУ «Муниципальный методический центр»**

Анкета для педагогов образовательных учреждений

1. Является ли, по вашему мнению, действующая в Нягани система дополнительного профессионального обучения существенным импульсом для личностно-профессионального роста педагогов? (выберите, пожалуйста, только один вариант ответа)

1. Да, в значительной степени, является.
2. Скорее является, чем нет.
3. Скорее не является.
4. Нет, не является.
5. Затрудняюсь ответить.

2. Назовите причины, побудившие Вас прийти на курсы повышения квалификации (профессиональной переподготовки):

1. Обязательное повышение квалификации (один раз в 5 лет).
2. Тематика образовательной программы связана с моей работой.
3. Явный дефицит профессиональных компетенций, желание получить новые знания, повысить свою квалификацию по данной теме.
4. Необходимость прохождения аттестации.
5. Высокая репутация образовательного учреждения, реализующего программы повышения квалификации (профессиональной переподготовки) или приглашаемых преподавателей для проведения курсов.

3. Оцените в целом степень удовлетворения Ваших ожиданий от обучения по образовательной программе повышения квалификации

1. Да, удовлетворен.
2. Скорее удовлетворен.
3. Скорее не удовлетворен.
4. Нет, не удовлетворен.
5. Затрудняюсь ответить.

Благодарим за ответы!

