

## Результаты социологического опроса удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг в области образования в 2025 году

В декабре 2025 года Комитетом образования и науки был организован онлайн-опрос изучения мнения населения о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города.

Всего приняли участие в опросе 11624 человека (в 2024 году - 8887 человека), что составило 87% по образованию.

Удовлетворенность населения условиями оказания услуг в образовательных организациях составила 98,3% (2024 - 97,7%) от общего количества опрошенных.

	2022	2023	2024	2025
По образованию	97,5	97,4	97,7	98,3
детские сады	98,6	98,6	99,1	99,2
школы	96,1	96,2	96,9	97,0
ЦДТ	99,8	99,8	99,5	100

2 вопрос. 99,3% (2024 - 99%) респондентов удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации.

В разрезе общеобразовательных организаций удовлетворенность составила 98,9% (2024 - 98,8%), в разрезе дошкольных образовательных организаций – 99,4% (2023 – 99,2%), по организации дополнительного образования – 99,8% (2023 - 99,4%).

В разрезе образовательных организаций:

	2022	2023	2024	2025	
МАДОУ г.Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	99,3	99,0	99,5	99,6	↑
МАДОУ г.Нягани «Д/с №2 «Сказка»	97,4	98,7	99,6	99,8	↑
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	97,6	83,3	99,4	98,3	↓
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	99,6	97,6	98,9	99,7	↑
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	99,6	100,0	99,4	99,6	↑
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	99,7	99,4	100,0	99,8	↓
МАДОУ г.Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	98,5	99,2	99,1	99,6	↑
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	99,2	97,7	97,2	96,5	↓
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	100,0	95,8	96,3	97,8	↑
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	98,4	98,2	98,1	98,8	↑
МАОУ г.Нягани СОШ №2	96,9	98,2	97,6	98,4	↑
МАОУ ОСШ №3	99,8	99,0	98,4	98,7	↑
МАОУ г.Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	97,8	99,5	99,6	99,7	↑
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	98,0	99,8	99,6	99,7	↑
МАОУ г. Нягани СОШ 14	96,4	98,1	96,7	97,1	↑

МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	99,7	99,7	99,4	99,8	↑
сады	97,5	98,9	99,2	99,4	↑
школы	93,9	98,5	98,8	98,9	↑
по образованию	99,0	98,8	99,0	99,3	↑

Общий показатель по уровню удовлетворенность в сравнении с 2024 годом вырос, а это означает, что информирование родителей и обучающихся на стендах в образовательных организациях осуществляется в достаточном объеме.

4 вопрос. Согласно опросу удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сфере образования составила – 98,4% (2024 – 97,8%)

В разрезе общеобразовательных организаций удовлетворенность составила 97,4% (2024 – 97,1%), в разрезе дошкольных образовательных организаций - 99,1% (2024 – 98,9%), по организации дополнительного образования – 99,7% (2024 - 99,5%).

В разрезе образовательных организаций:

Наименование организации	2022	2023	2024	2025	
МАДОУ г.Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	99,3	99,4	99,0	100,0	↑
МАДОУ г.Нягани «Д/с №2 «Сказка»	96,9	98,7	98,3	98,2	↓
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	99,4	97,5	99,6	96,7	↓
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	99,1	98,1	97,3	99,0	↑
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	99,4	99,6	99,7	99,7	↓
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	99,2	99,0	100,0	99,8	↓
МАДОУ г.Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	97,3	98,4	97,2	100,0	↑
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	98,9	96,9	98,5	97,3	↓
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	96,1	96,9	95,4	97,7	↑
МАОУ г.Нягани СОШ №2	95,5	96,7	97,0	97,9	↑
МАОУ ОСШ №3	99,6	97,5	95,2	97,6	↑
МАОУ г.Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	94,7	97,8	98,0	99,3	↑
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	92,7	97,0	99,4	98,7	↓
МАОУ г. Нягани СОШ 14	94,2	94,7	96,4	94,2	↓
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	99,8	92,8	90,6	94,1	↑
МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	99,7	99,2	99,5	99,7	↑
сады	97,4	98,5	98,9	99,1	↑
школы	90,4	96,4	97,1	97,4	↑
по образованию	98,0	97,4	97,8	98,4	↑

Общий показатель по уровню удовлетворенность в сравнении с 2024 годом вырос, а это означает, что информирование о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах осуществляется в достаточном объеме.

6 вопрос. По данным из опроса 96,4% опрошенных удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.

В разрезе общеобразовательных организаций удовлетворенность составила 94,1%, в разрезе дошкольных образовательных организаций – 98,1%, по организации дополнительного образования – 99,2%.

В разрезе образовательных организаций:

Наименование организации	2022	2023	2024	2025	
МАДОУ г.Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	97,2	98,5	94,5	98,4	↑
МАДОУ г.Нягани «Д/с №2 «Сказка»	94,6	97,4	98,0	97,3	↓
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	99,4	96,7	98,2	96,3	↓
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	98,0	94,6	94,4	98,5	↑
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	98,5	96,7	94,8	100,0	↑
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	98,6	98,4	100,0	99,3	↓
МАДОУ г.Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	94,1	96,3	95,4	99,3	↑
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	93,8	91,8	89,4	88,6	↓
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	88,8	91,1	79,2	94,0	↑
МАОУ г.Нягани СОШ №2	81,6	91,4	86,6	96,5	↑
МАОУ ОСШ №3	99,6	93,2	90,5	91,7	↑
МАОУ г.Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	86,9	96,7	93,0	96,9	↑
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	93,9	94,5	98,3	96,5	↓
МАОУ г. Нягани СОШ 14	80,2	83,3	87,2	87,0	↓
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	98,5	88,1	88,9	92,2	↑
МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	99,6	98,8	86,8	99,2	↑
сады	96,7	96,8	96,0	98,1	↑
школы	91,8	91,9	92,2	94,1	↑
по образованию	94,5	94,3	93,9	96,4	↑

**В сравнении с 2024 годом общий уровень удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в образовательных организациях вырос, что означает улучшение условия комфортности предоставления услуг в образовательных организациях. Имеются пожелания от населения, в основном просят улучшить материально техническую базу, улучшить питание, провести ремонт помещений организаций.**

8 вопрос. 95,3% (2024 – 95,2) респондентов удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации.

В разрезе образовательных организаций:

Наименование организации	2022	2023	2024	2025	
МАДОУ г.Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	93,1	100,0	94,7	78,3	↓
МАДОУ г.Нягани «Д/с №2 «Сказка»	96,2	97,5	94,8	100,0	↑
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	50,0	93,8	68,8	87,5	↑
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	100	94,1	100	96,3	↓
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	97,9	94,5	90,3	98,3	↑
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	99,2	93,9	95,7	97,7	↑

Наименование организации	2022	2023	2024	2025	
МАДОУ г.Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	89,5	100,0	96,2	100,0	↑
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	93,0	93,3	87,5	95,2	↑
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	86,9	94,1	90,7	89,1	↓
МАОУ г.Нягани СОШ №2	87,7	93,4	96,8	94,4	↓
МАОУ ОСШ №3	92,9	95,9	88,9	97,3	↑
МАОУ г.Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	95,9	94,2	97,7	99,2	↑
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	97,7	93,0	97,5	94,6	↓
МАОУ г. Нягани СОШ 14	95,2	96,4	88,9	81,8	↓
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	86,4	96,1	83,3	91,8	↑
<b>МАУДО г. Нягани «ЦДТ»</b>	<b>97,0</b>	<b>85,9</b>	<b>91,7</b>	<b>89,8</b>	<b>↓</b>
<b>сады</b>	<b>91,2</b>	<b>96,1</b>	<b>94,1</b>	<b>96,4</b>	<b>↑</b>
<b>школы</b>	<b>91,4</b>	<b>94,5</b>	<b>92,0</b>	<b>96,4</b>	<b>↑</b>
<b>по образованию</b>	<b>94,9</b>	<b>94,4</b>	<b>95,2</b>	<b>95,3</b>	<b>↑</b>

В сравнении с 2024 годом уровень удовлетворенности в общем по образованию незначительно вырос, но в разрезе образовательных организаций у некоторых идет снижение. В образовательных организациях созданы условия и имеется материально техническая база, в связи с чем, можно сказать, что проведена плохая работа по информированности родителей об условиях обучения для детей-инвалидов.

9 вопрос. 97,9% (2024 – 97%) опрошенных удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию.

В разрезе общеобразовательных организаций удовлетворенность составила 96,8%, в разрезе дошкольных образовательных организаций – 98,7%, по организации дополнительного образования – 99,2%.

В разрезе образовательных организаций:

Наименование организации	2022	2023	2024	2025	
МАДОУ г.Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	99,8	99,4	97,7	99,6	↑
МАДОУ г.Нягани «Д/с №2 «Сказка»	96,9	96,7	98,8	98,0	↓
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	100,0	96,7	99,3	96,3	↓
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	99,6	95,7	97,2	99,0	↑
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	98,6	100,0	99,7	100,0	↑
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	99,9	98,8	100,0	100,0	↑
МАДОУ г.Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	99,0	98,3	97,5	99,6	↑
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	98,2	95,4	97,3	92,0	↓
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	94,8	94,7	91,5	97,0	↑
МАОУ г.Нягани СОШ №2	90,8	94,9	94,2	97,3	↑
МАОУ ОСШ №3	99,7	95,0	93,5	96,2	↑
МАОУ г.Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	94,9	96,9	97,4	98,3	↑
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	98,7	97,7	98,9	98,5	↓

Наименование организации	2022	2023	2024	2025	
МАОУ г. Нягани СОШ 14	93,8	93,6	94,5	92,3	↓
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	100	90,5	92,9	95,0	↑
<b>МАУДО г. Нягани «ЦДТ»</b>	<b>99,7</b>	<b>99,0</b>	<b>98,6</b>	<b>99,2</b>	<b>↑</b>
<b>сады</b>	<b>98,9</b>	<b>98,0</b>	<b>98,6</b>	<b>98,7</b>	<b>↑</b>
<b>школы</b>	<b>96,7</b>	<b>94,8</b>	<b>96,0</b>	<b>96,8</b>	<b>↑</b>
<b>по образованию</b>	<b>97,9</b>	<b>96,4</b>	<b>97,0</b>	<b>97,9</b>	<b>↑</b>

**В сравнении с 2024 годом уровень удовлетворенности в общем по образованию вырос, но у некоторых идет снижение, поэтому прошу обратить внимание на данный вопрос удовлетворенности.**

10 вопрос. 98,5% (2024 – 97,6%) опрошенных родителей удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, учителя, библиотекари и прочие работники).

В разрезе общеобразовательных организаций удовлетворенность составила 97,4%, в разрезе дошкольных образовательных организаций – 99,3%, по организации дополнительного образования – 99,8%.

В разрезе образовательных организаций:

Наименование организации	2022	2023	2024	2025	
МАДОУ г.Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	100	99,7	98,2	99,6	↑
МАДОУ г.Нягани «Д/с №2 «Сказка»	98,8	98,5	99,2	98,9	↓
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	99,7	97,1	99,5	98,1	↓
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	100	98,4	99,1	99,5	↑
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	99,5	100,0	100,0	100,0	■
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	100,0	98,8	100,0	100,0	■
МАДОУ г.Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	98,5	98,9	97,5	99,3	↑
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	98,5	97,4	98,0	96,6	↓
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	95,6	95,3	92,1	96,5	↑
МАОУ г.Нягани СОШ №2	91,9	95,2	95,5	97,1	↑
МАОУ ОСШ №3	99,8	95,5	95,2	97,3	↑
МАОУ г.Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	94,5	98,1	97,2	99,0	↑
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	98,5	98,2	99,5	99,2	↓
МАОУ г. Нягани СОШ 14	92,7	96,5	93,1	94,1	↑
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	99,9	93,3	93,9	95,5	↑
<b>МАУДО г. Нягани «ЦДТ»</b>	<b>99,9</b>	<b>99,7</b>	<b>99,5</b>	<b>99,8</b>	<b>↑</b>
<b>сады</b>	<b>99,1</b>	<b>98,7</b>	<b>99,1</b>	<b>99,3</b>	<b>↑</b>
<b>школы</b>	<b>96,8</b>	<b>95,9</b>	<b>96,7</b>	<b>97,4</b>	<b>↑</b>
<b>по образованию</b>	<b>98,1</b>	<b>97,3</b>	<b>97,6</b>	<b>98,5</b>	<b>↑</b>

**В сравнении с 2024 годом уровень удовлетворенности в общем по образованию вырос, но у некоторых идет снижение, поэтому также**

**необходимо обратить внимание на данный вопрос удовлетворенности, провести внутри организации анализ, выявить причины.**

12 вопрос. 98,4% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

В разрезе общеобразовательных организаций удовлетворенность составила 98,7%, в разрезе дошкольных образовательных организаций – 97,8%, по организации дополнительного образования – 99,3%.

В разрезе образовательных организаций:

Наименование организации	2022	2023	2024	2025	
МАДОУ г.Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	99,8	99,0	94,5	97,7	↑
МАДОУ г.Нягани «Д/с №2 «Сказка»	98,2	98,6	96,1	98,2	↑
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	99,1	97,7	95,8	99,4	↑
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	99,5	98,1	92,5	98,4	↑
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	99,1	98,9	98,9	98,8	↓
МАДОУ г.Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	99,5	98,5	90,4	100,0	↑
МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	98,4	96,5	96,0	99,6	↑
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	99,5	97,4	89,8	96,2	↑
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	97,9	96,9	88,9	98,3	↑
МАОУ г.Нягани СОШ №2	95,6	96,4	90,7	97,8	↑
МАОУ ОСШ №3	99,7	96,7	91,0	97,4	↑
МАОУ г.Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	94,5	98,6	91,6	98,7	↑
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	99,1	98,1	97,8	98,5	↑
МАОУ г. Нягани СОШ 14	95,7	98,0	89,9	96,3	↑
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	100	93,8	88,5	96,7	↑
<b>МАУДО г. Нягани «ЦДТ»</b>	<b>99,9</b>	<b>99,4</b>	<b>95,9</b>	<b>99,3</b>	<b>↑</b>
<b>сады</b>	<b>98,3</b>	<b>98,5</b>	<b>95,0</b>	<b>98,7</b>	<b>↑</b>
<b>школы</b>	<b>98,1</b>	<b>96,8</b>	<b>93,3</b>	<b>97,8</b>	<b>↑</b>
<b>по образованию</b>	<b>95,9</b>	<b>97,7</b>	<b>94,0</b>	<b>98,4</b>	<b>↑</b>

**В сравнении с 2024 годом уровень удовлетворенности в общем по образованию значительно вырос на 4,4%, у всех образовательных организаций прослеживается рост, необходимо обратить внимание на сохранение или улучшение показателя удовлетворенности.**

14 вопрос. 97,7% (2024 - 97,1%) опрошенных родителей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (отдельных специалистов), навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее).

В разрезе общеобразовательных организаций удовлетворенность составила 99,1%, в разрезе дошкольных образовательных организаций – 96,1%, по организации дополнительного образования – 99,6%.

В разрезе образовательных организаций:

Наименование организации	2022	2023	2024	2025	
МАДОУ г.Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	99,5	98,8	99,1	99,2	↑
МАДОУ г.Нягани «Д/с №2 «Сказка»	95,4	98,5	99,6	99,5	↓
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	98,5	97,5	99,3	97,2	↓
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	99,6	95,1	96,3	99,5	↑
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	99,1	100	99,7	99,9	↑
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	99,5	99,2	99,6	100,0	↑
МАДОУ г.Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	97,9	98,5	98,7	98,9	↑
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	97,9	94,8	95,7	94,3	↓
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	94,4	94,2	89,9	96,5	↑
МАОУ г.Нягани СОШ №2	89,2	95,1	93,1	97,6	↑
МАОУ ОСШ №3	99,5	95	93,5	94,8	↑
МАОУ г.Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	93,4	97,5	96,9	97,9	↑
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	96,4	97,6	99,4	98,3	↓
МАОУ г. Нягани СОШ 14	90,9	93,3	92,2	93,2	↑
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	99,8	91,8	92	92,3	↑
<b>МАУДО г. Нягани «ЦДТ»</b>	<b>99,7</b>	<b>99,7</b>	<b>99,3</b>	<b>99,6</b>	<b>↑</b>
<b>сады</b>	<b>98,5</b>	<b>98,2</b>	<b>98,7</b>	<b>99,1</b>	<b>↑</b>
<b>школы</b>	<b>95,74</b>	<b>95</b>	<b>96</b>	<b>96,1</b>	<b>↑</b>
<b>по образованию</b>	<b>97,2</b>	<b>96,6</b>	<b>97,1</b>	<b>97,7</b>	<b>↑</b>

**В сравнении с 2024 годом уровень удовлетворенности в общем по образованию вырос, у некоторых образовательных организаций прослеживается снижение, поэтому необходимо обратить внимание на данный вопрос удовлетворенности, провести внутри организации анализ, выявить причины.**

15 вопрос. 98,3% (2024 – 97,7%) опрошенных родителей удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.

В разрезе общеобразовательных организаций удовлетворенность составила 99,2%, в разрезе дошкольных образовательных организаций – 97,0%, по организации дополнительного образования – 100,0%.

В разрезе образовательных организаций:

Наименование организации	2022	2023	2024	2025	
МАДОУ г.Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	99,1	98,8	99,5	100,0	↑
МАДОУ г.Нягани «Д/с №2 «Сказка»	96,9	98,1	99,2	98,9	↓
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	98,5	97,5	99,6	98,6	↓
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	99,6	98,4	98,6	99,3	↑
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	99,1	99,6	100	99,9	↓
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	99,7	98,8	100	100,0	■
МАДОУ г.Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	97,5	98,9	98,7	100,0	↑
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	97,9	97,9	96,1	93,2	↓
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	94,4	94,0	91,3	96,9	↑
МАОУ г.Нягани СОШ №2	90,4	95,7	95,7	97,6	↑
МАОУ ОСШ №3	99,6	96,5	95,9	97,0	↑

Наименование организации	2022	2023	2024	2025	
МАОУ г.Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	92,9	98,8	97,5	98,7	↑
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	97,3	98,0	99,6	98,8	↓
МАОУ г. Нягани СОШ 14	92,4	95,8	93,6	92,6	↓
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	100	93,7	94,1	94,1	■
<b>МАУДО г. Нягани «ЦДТ»</b>	<b>99,8</b>	<b>99,8</b>	<b>99,5</b>	<b>100,0</b>	↑
<b>сады</b>	<b>98,6</b>	<b>98,6</b>	<b>99,1</b>	<b>99,2</b>	↑
<b>школы</b>	<b>96,1</b>	<b>96,2</b>	<b>96,9</b>	<b>97,0</b>	↑
<b>по образованию</b>	<b>97,5</b>	<b>97,4</b>	<b>97,7</b>	<b>98,3</b>	↑

**В сравнении с 2023 годом уровень удовлетворенности в целом по образованию вырос, у некоторых прослеживается снижение, поэтому необходимо обратить внимание на данный вопрос удовлетворенности, провести внутри организации анализ, выявить причины.**

В основном предложения родителей составляет: улучшить материальную базу, санитарные условия в помещениях, отремонтировать здания и помещения организаций, улучшить питание детей, имеются случаи не доброжелательного отношения сотрудников образовательных организаций к детям и родителям.

Рекомендации:

1. Информацию принять к сведению.
2. Рассмотреть результаты социологического исследования и принять меры по улучшению качества предоставления услуг, оказываемых образовательными организациями.
3. Рассмотреть предложения населения по улучшению качества предоставляемых услуг.