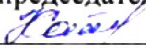
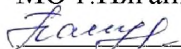


СОГЛАСОВАНА:
на заседании УС
председатель УС
 Н.Е. Сатдарова
(протокол № 03 от 07.11.2017г.)

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. директора МБОУ
МО г. Нягань НОШ № 11
 Н.С. Папулова
(приказ № 505 от 08.11.2017г.)

План мероприятий по улучшению качества работы
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Нягань
«Начальная общеобразовательная школа № 11»
(наименование организации)

На территории Ханты-Мансийского автономного округа-Югры в 2017 году, с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций, проведена процедура независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций. Оператором по проведению оценки выступал ФГБОУ ВО «Нижневартовский государственный университет».

Независимая оценка качества осуществлялась по 5 группам показателей:

Критерий 1: Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Критерий 2: Комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

Критерий 3: Доброжелательность, вежливость и компетентность работников.

Критерий 4: Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.

Критерий 5: Потенциал развития организации.

По результатам независимой оценки качества общеобразовательное учреждение в рейтинге по Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре находится на 13 месте (153,78 из 180 максимально возможных); 140.59 баллов согласно интерпретации сайта bus.gov.ru, значение «отлично» (129-160 баллов).

Выводы по результатам независимой оценки качества:

- 1) Следует отметить высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
- 2) Следует отметить полное размещение актуальной информации о педагогических работниках организации.

Рекомендации по результатам независимой оценки качества:

1. Необходимо обеспечить более высокую степень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (*Показатель 1.4.*).
2. Относительно низкое (ниже среднего по муниципальному образованию) значение индикаторов, характеризующих условия для индивидуальной работы с обучающимися (*Показатель 2.3.*).
3. При совершенствовании реализуемой деятельности следует обеспечить развитие социальной среды организации (*Показатель 5.2.*).

Учитывая рекомендации по результатам независимой оценки качества, проведенной ФГБОУ ВО «Нижневартовский государственный университет» разработан план мероприятий по улучшению качества работы общеобразовательного учреждения:

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат НОК)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Показатель 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг						
1.	Обеспечение доступности взаимодействия с ОУ: – по телефону, – электронной почте.	Значение ОУ – <u>4,67</u> (максимум – <u>10</u>), что ниже среднего значения по округу (<u>5,28</u>)	Постоянно	Ответственный за школьный сайт	Имеются в наличии: – стационарные телефоны, – информационные стенды, – информация о наличии средствах связи с ОУ размещена в дневниках обучающихся.	1) Увеличение количества обращений получателей услуг через телефон, электронную почту и виртуальную приёмную. 2) Увеличение доли лиц (выше среднего значения по округу), считающих достаточно доступным взаимодействие с ОУ через данные виды обратной связи.
2.	Обеспечение доступности взаимодействия с ОУ с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте ОУ в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения		Ноябрь 2017г.	Ответственный за школьный сайт	Создание на официальном сайте ОУ «виртуальной приёмной», с целью обратной связи и внесения предложений от получателей услуг.	
			Ноябрь-декабрь 2017г.	Классные руководители	Информирование родителей на родительских собраниях о наличии на сайте учреждения «обратной связи» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	
Показатель 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися						
1.	Организация и проведение индивидуальной работы с учащимися во внеурочное время	Значение ОУ – <u>4,95</u> (максимум – <u>10</u>), что ниже среднего значения по округу (<u>5,61</u>)	В течение учебного года	Учителя нач. классов и учителя-предметники	Организованы и проводятся индивидуальные и групповые занятия с учащимися по предметам учебного плана во вторую половину дня.	1) Возрастают доли получателей услуг, положительно оценивших возможности, предоставляемые ОУ для индивидуальной работы с обучающимися. 2) 100% охват учащихся, занимающихся в
2.	Организация индивидуальной работы с обучающимися,		В течение учебного года	Учителя нач. классов и учителя-предметники	1) Проведение занятий курсов внеурочной деятельности, занятий кружков и спортивных секций. 2) Активное участие	

	<p>проявляющими более высокие результаты обучения, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - привлечение к олимпиадному, конкурсному и фестивальному движению; - исследовательской и проектной деятельности и др. 				<p>обучающихся в мероприятиях (конкурсах, олимпиадах, соревнованиях и др.) различного уровня.</p> <p>3) Повышение исследовательской и проектной компетентности обучающихся.</p>	<p>кружках, секциях и на занятиях курсов внеурочной деятельности.</p> <p>3) Увеличение доли победителей и призёров мероприятий (конкурсов, олимпиад, соревнований и др.) различного уровня.</p> <p>4) Повышение качества знаний учащихся ОУ до 64%.</p>
3.	<p>Составление и реализация плана индивидуальной работы со слабоуспевающими учащимися и учащимися, пропустившими уроки по причине болезни, с целью принятие комплексных мер, направленных на повышение успеваемости и качества знаний учащихся</p>	В течение учебного года	Учителя нач. классов и учителя-предметники	Повышение качества знаний учащихся по предметам учебного плана		
4.	<p>Проведение семинара для педагогических работников по вопросам индивидуализации и дифференциации обучения</p>	Декабрь 2017г	Заместители директора	Применение разнообразных форм, методов работы и технологий образования, направленных на индивидуализацию и дифференциацию обучения в рамках урочной и внеурочной деятельности.		

5.	Организация платных образовательных услуг по выполнению домашнего задания		2018-2019 учебный год	Администрация ОУ	Повышение качества знаний учащихся по предметам учебного плана, так как при предоставлении данной услуги, педагоги смогут организовать дополнительную индивидуальную работу с учащимися.	
Показатель 5.2 Социальная среда организации						
1.	Обновление на официальном сайте учреждения информации о социальных партнёрах	Значение ОУ – 6,12 (максимум – 10), что ниже среднего значения по округу (6,75)	Ежегодно (сентябрь)	Ответственный за школьный сайт, заместитель директора по ВД,	На сайте ОУ (ссылка: http://nosh11.ru/services/organization-education) размещены договора о сотрудничестве с: – МАУК МО г.Нягань «Музейно-культурный центр», – БУ ХМАО-Югры «Няганский детский музыкально-драматический театр», – МАУК МО г.Нягань «Библиотечно-информационная система», – МАУДО МО г.Нягань «Центр детского творчества», – МАУК МО г.Нягань «Городской культурный центр «Планета», – МАОУ ДОД СДЮШОР им Орловского,	Наличие договоров на сайте общеобразовательного учреждения
2.	Работа Управляющего совета школы		В течение учебного года	Администрация ОУ	1) Проведение заседаний УС в соответствии с планом работы. 2) Реализация социальных проектов, направленных на благоустройство школьной территории, оформление школьного двора, а так же организация субботников, проверка школьной формы, школьного питания и др. 3) Освещение мероприятий на сайте ОУ	1) Наличие протоколов заседаний УС. 2) Информация на школьном сайте о проведённых мероприятиях УС.