



**Ханты-Мансийский автономный округ
(Тюменская область)**

**Администрация города Нягани
КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ**

ПРИКАЗ

10.03.2015

№ 107

Об организации и проведении
социологического исследования

Во исполнение приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», постановления Администрации города Нягани от 18.08.2014 №3515 «Об осуществлении мониторинга системы образования города Нягани» и с целью непрерывного системного анализа и оценки качества работы дошкольных образовательных и общеобразовательных организаций, организаций дополнительного образования детей

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

- 1.1. анкеты для проведения социологического исследования (приложения 1 – 3);
- 1.2. перечень учреждений, участвующих в опросе (приложение 4);
- 1.3. порядок проведения социологического исследования (приложение 5).

2. Отделу анализа и прогнозирования Комитета образования и науки Администрации города Нягани (Шушпанова Л.Н.):

- 2.1. организовать среди образовательных организаций города ежегодное проведение социологического исследования методом интерактивного анкетного опроса на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования город Нягань;
- 2.2. обеспечить выгрузку данных 2 раза в год: 30 декабря и 30 мая;
- 2.2. подвести итоги проведенного исследования и оформить их в форме справки, в срок до 30 января и до 30 июня;
- 2.3. довести информацию о результатах социологического исследования до руководителей подведомственных учреждений в течение 10 дней после подготовки справки;
- 2.4. разместить информацию о результатах социологического исследования на сайте Комитета образования и науки Администрации города Нягани в течение 10 дней после подготовки справки;
- 2.5. результаты социологического исследования использовать для подготовки аналитической информации по эффективности деятельности муниципальных организаций дошкольного, общего, дополнительного образования детей и их руководителей.

3. Руководителям подведомственных учреждений довести информацию о проводимом исследовании (сроки, форма, адрес в сети Интернет, результаты) до потребителей услуг.

4. Приказ Комитета образования и науки Администрации города Нягани от 21.11.2014 №501 «Об организации и проведении социологического исследования» признать утратившим силу.

5. Контроль исполнения приказа возложить на начальника управления по развитию образования Комитета образования и науки О.В. Михайлец.

Председатель Комитета
образования и науки



Т.С. Плесовских

Анкета для потребителей услуг

Оценка качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования

Дошкольное образование

МАДОУ _____

1) Как Вы лично оцениваете полноту и актуальность информации об организации, о её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

2) Как Вы лично оцениваете наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

3) Как Вы лично оцениваете доступность взаимодействия с Вами, как с получателями образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации):

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

4) Как Вы лично оцениваете доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации):

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

5) Как Вы лично оцениваете материально-техническое и информационное обеспечение организации:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

6) Как Вы лично оцениваете наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (воспитанников):

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

7) Как Вы лично оцениваете условия для индивидуальной работы с Вашим ребенком:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

8) Как Вы лично оцениваете наличие дополнительных образовательных программ:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

9) Как Вы лично оцениваете наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (воспитанников), включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

10) Как Вы лично оцениваете наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (воспитанникам):

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

11) Как Вы лично оцениваете наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

12) Как Вы лично оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

13) Как Вы лично оцениваете компетентность работников организации (профессионализм):

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

14) Как Вы лично оцениваете качество предоставляемых образовательных услуг:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

15) Как Вы лично оцениваете готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

16) Как Вы лично оцениваете качество питания в организации:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

Благодарим за ответы!

Анкета для потребителей услуг

Оценка качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования

Общее образование

МБОУ _____

1) Как Вы лично оцениваете полноту и актуальность информации об организации, о её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

2) Как Вы лично оцениваете наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

3) Как Вы лично оцениваете доступность взаимодействия с Вами, как с получателями образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации):

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

4) Как Вы лично оцениваете доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации):

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

5) Как Вы лично оцениваете материально-техническое и информационное обеспечение организации:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

6) Как Вы лично оцениваете наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (воспитанников):

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

7) Как Вы лично оцениваете условия для индивидуальной работы с Вашим ребенком:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

8) Как Вы лично оцениваете наличие дополнительных образовательных программ:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

9) Как Вы лично оцениваете наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (воспитанников), включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

10) Как Вы лично оцениваете наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (воспитанникам):

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

11) Как Вы лично оцениваете наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

12) Как Вы лично оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

13) Как Вы лично оцениваете компетентность работников организации (профессионализм):

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

14) Как Вы лично оцениваете качество предоставляемых образовательных услуг:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

15) Как Вы лично оцениваете готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

16) Как Вы лично оцениваете качество питания в организации:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

Благодарим за ответы!

Анкета для потребителей услуг

Оценка качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования

Дополнительное образование

МАОУ ДОД _____

1) Как Вы лично оцениваете полноту и актуальность информации об организации, о её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

2) Как Вы лично оцениваете наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

3) Как Вы лично оцениваете доступность взаимодействия с Вами, как с получателями образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации):

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

4) Как Вы лично оцениваете доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации):

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

5) Как Вы лично оцениваете материально-техническое и информационное обеспечение организации:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

6) Как Вы лично оцениваете наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (воспитанников):

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

7) Как Вы лично оцениваете условия для индивидуальной работы с Вашим ребенком:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

8) Как Вы лично оцениваете наличие дополнительных образовательных программ:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

9) Как Вы лично оцениваете наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (воспитанников), включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

10) Как Вы лично оцениваете наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (воспитанникам):

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

11) Как Вы лично оцениваете наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

12) Как Вы лично оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

13) Как Вы лично оцениваете компетентность работников организации (профессионализм):

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

14) Как Вы лично оцениваете качество предоставляемых образовательных услуг:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

15) Как Вы лично оцениваете готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым:

1. не удовлетворительно
2. удовлетворительно
3. хорошо
- 4.отлично

Благодарим за ответы!

Перечень учреждений, участвующих в опросе

1. Дошкольное образование:

МАДОУ МО «Детский сад №1 «Солнышко»
МАДОУ МО «Детский сад №1 «Сказка»
МАДОУ МО «Центр развития ребенка - детский сад №4 «Веснянка»
МАДОУ МО «Центр развития ребенка - детский сад №5 «Буровичок»
МАДОУ МО «Детский сад №6 «Рябинка»
МАДОУ МО «Детский сад №7 «Журавлик»
МАДОУ МО «Детский сад №8 «Росинка»
МАДОУ МО «Детский сад №9 «Белоснежка»
МАДОУ МО «Детский сад №10 «Дубравушка»
МАДОУ МО «Детский сад №11 «Елочка»

2. Общее образование:

МБОУ «СОШ №1»
МБОУ МО г.Нягань «СОШ №2»
МБОУ ОСШ №3
МБОУ МО г.Нягань «СОШ №4»
МБОУ «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко
МБОУ МО г.Нягань «НОШ № 9»
МБОУ МО г.Нягань НОШ №11
МБОУ МО г.Нягань СОШ №14
МБОУ МО г.Нягань «Гимназия»

3. Дополнительное образование:

МАОУ ДОД МО г.Нягань «Центр детского творчества»
МАОУ ДОД МО г.Нягань «Центр «Патриот»
МАОУ ДОД «Центр спортивной подготовки»
МОУ ДОД «Специализированная детско-юношеская школа Олимпийского резерва имени
Алексея Федоровича Орловского»
МАОУК ДО МО г.Нягань «Детская школа искусств»

4. МАУ МО г.Нягань «Комбинат социального обслуживания»

Порядок проведения социологического исследования

1. Анкетирование проводится ежегодно среди потребителей услуг – родителей, в соответствии с годовым планом мероприятий Комитета образования и науки Администрации города Нягани, с целью непрерывного системного анализа и оценки качества работы дошкольных образовательных и общеобразовательных организаций, организаций дополнительного образования детей.
2. Социологическое исследование проводится методом интерактивного анкетного опроса на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования город Нягань.
3. Анкета состоит из 16 вопросов (показателей)*.
4. Оценивание осуществляется по 4-х балльной шкале (не удовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично).
5. Расчет показателей производится в процентах:
 - 5.1. доля респондентов, ответивших «неудовлетворительно» - значение варианта ответа $1*100/\text{количество опрошенных}$;
 - 5.2. доля респондентов, ответивших «удовлетворительно», «хорошо» и «отлично» - суммарное значение варианта ответа 2, 3 и $4*100/\text{количество опрошенных}$.
6. Суммарный итог удовлетворенности опрошенных подводится по каждому из трех разделов: «дошкольное образование», «общее образование» и «дополнительное образование». В каждом разделе – в разрезе образовательной организации производится в процентах:
 - 6.1. доля респондентов, ответивших «неудовлетворительно» - значение варианта ответа $1*100/\text{количество опрошенных}$;
 - 6.2. доля респондентов, ответивших «удовлетворительно», «хорошо» и «отлично» - суммарное значение варианта ответа 2, 3 и $4*100/\text{количество опрошенных}$.
7. Выгрузка данных интерактивного анкетного опроса производится 2 раза - 30 декабря и 30 мая текущего года.
8. Результаты социологического исследования оформляются в форме справки в месячный срок после даты выгрузки в виде обобщенных данных по вопросам анкет и доводятся в течение 10 дней после подготовки справки до руководителей подведомственных учреждений и учреждений дополнительного образования.
9. Информация о результатах социологического исследования в течение 10 дней после подготовки справки размещается на сайте Комитета образования и науки Администрации города Нягани

Примечание: Показатель 16 «Качество питания, предоставляемое обучающимся (воспитанникам) в организации» применяется для разделов «Дошкольное образование» и «Общее образование».