

С 28 декабря 2023 года по 20 января 2024 года на официальном сайте Комитета образования и науки был организован интерактивный опрос изучения мнения населения о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города.

Всего респондентов 8260 человека (по школам 4546, по садам 2672, ЦДТ 1042), что составило 59,9 % по образованию.

Удовлетворенность населения условиями оказания услуг в образовательных организациях составила 97,5% от общего количества опрошенных по учреждениям общего образования.

Численность респондентов в разрезе образовательных организаций:

№ п/п	Наименование организации	Численность респондентов
1	МАДОУ г.Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	315
2	МАДОУ г.Нягани «Д/с №2 «Сказка»	236
3	МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	202
4	МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	167
5	МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	267
6	МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	493
7	МАДОУ г.Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	487
8	МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	122
9	МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	174
10	МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	447
11	МАОУ г.Нягани СОШ №2	618
12	МАОУ ОСШ №3	791
13	МАОУ г.Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	608
14	МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	509
15	МАОУ г. Нягани СОШ 14	215
16	МАОУ г. Нягани «Гимназия»	471
17	МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	1042

85,2% респондентов удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации.

В разрезе общеобразовательных организаций удовлетворенность составила 98,5%, в разрезе дошкольных образовательных организаций - 98,9%, по организации дополнительного образования – 99,7%.

В разрезе образовательных организаций:

№ п/п	Наименование организации	%
1	МАДОУ г.Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	99,0
2	МАДОУ г.Нягани «Д/с №2 «Сказка»	98,7
3	МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	83,3
4	МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	97,6
5	МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	100,0
6	МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	99,4
7	МАДОУ г.Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	99,2

№ п/п	Наименование организации	%
8	МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	97,5
9	МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	97,7
10	МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	98,2
11	МАОУ г. Нягани СОШ №2	98,2
12	МАОУ ОСШ №3	99,0
13	МАОУ г. Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	99,5
14	МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	99,8
15	МАОУ г. Нягани СОШ 14	98,1
16	МАОУ г. Нягани «Гимназия»	95,8
17	МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	99,7

Согласно опросу удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сфере образования составила – 87,7%

В разрезе общеобразовательных организаций удовлетворенность составила 96,4%, в разрезе дошкольных образовательных организаций - 98,5%, по организации дополнительного образования – 99,2%.

В разрезе образовательных организаций:

№ п/п	Наименование организации	Численность респондентов / %
1	МАДОУ г. Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	99,4
2	МАДОУ г. Нягани «Д/с №2 «Сказка»	98,7
3	МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	97,5
4	МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	98,1
5	МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	99,6
6	МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	99,0
7	МАДОУ г. Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	98,4
8	МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	96,6
9	МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	96,9
10	МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	96,9
11	МАОУ г. Нягани СОШ №2	96,7
12	МАОУ ОСШ №3	97,5
13	МАОУ г. Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	97,8
14	МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	97,0
15	МАОУ г. Нягани СОШ 14	94,7
16	МАОУ г. Нягани «Гимназия»	92,8
17	МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	99,2

По данным из опроса 94,3% опрошенных удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.

В разрезе общеобразовательных организаций удовлетворенность составила 91,9%, в разрезе дошкольных образовательных организаций – 96,8%, по организации дополнительного образования – 98,8%.

В разрезе образовательных организаций:

№ п/п	Наименование организации	%
1	МАДОУ г.Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	98,5
2	МАДОУ г.Нягани «Д/с №2 «Сказка»	97,4
3	МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	96,7
4	МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	94,6
5	МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	96,7
6	МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	98,4
7	МАДОУ г.Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	96,3
8	МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	98,4
9	МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	91,8
10	МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	91,1
11	МАОУ г.Нягани СОШ №2	91,4
12	МАОУ ОСШ №3	93,2
13	МАОУ г.Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	96,7
14	МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	94,5
15	МАОУ г. Нягани СОШ 14	83,3
16	МАОУ г. Нягани «Гимназия»	88,1
17	МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	98,8

94,4% респондентов удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации.

В разрезе общеобразовательных организаций удовлетворенность составила 94,5%, в разрезе дошкольных образовательных организаций – 96,1%, по организации дополнительного образования – 85,9%.

В разрезе образовательных организаций:

№ п/п	Наименование организации	%
1	МАДОУ г.Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	100,0
2	МАДОУ г.Нягани «Д/с №2 «Сказка»	97,5
3	МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	93,8
4	МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	94,1
5	МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	94,5
6	МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	93,9
7	МАДОУ г.Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	100,0
8	МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	100,0
9	МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	93,3
10	МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	94,1
11	МАОУ г.Нягани СОШ №2	93,4
12	МАОУ ОСШ №3	95,9
13	МАОУ г.Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	94,2
14	МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	93,0
15	МАОУ г. Нягани СОШ 14	96,4
16	МАОУ г. Нягани «Гимназия»	96,1
17	МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	85,9

96,4% опрошенных удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию.

В разрезе общеобразовательных организаций удовлетворенность составила 94,8%, в разрезе дошкольных образовательных организаций – 98,0%, по организации дополнительного образования – 99,0%.

В разрезе образовательных организаций:

№ п/п	Наименование организации	%
1	МАДОУ г.Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	99,4
2	МАДОУ г.Нягани «Д/с №2 «Сказка»	96,7
3	МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	96,7
4	МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	95,7
5	МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	100,0
6	МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	98,8
7	МАДОУ г.Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	98,3
8	МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	98,4
9	МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	95,4
10	МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	94,7
11	МАОУ г.Нягани СОШ №2	94,9
12	МАОУ ОСШ №3	95,0
13	МАОУ г.Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	96,9
14	МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	97,7
15	МАОУ г. Нягани СОШ 14	93,6
16	МАОУ г. Нягани «Гимназия»	90,5
17	МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	85,9

97,3% опрошенных родителей удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари и прочие работники).

В разрезе общеобразовательных организаций удовлетворенность составила 95,9%, в разрезе дошкольных образовательных организаций – 98,7%, по организации дополнительного образования – 99,7%.

В разрезе образовательных организаций:

№ п/п	Наименование организации	%
1	МАДОУ г.Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	99,7
2	МАДОУ г.Нягани «Д/с №2 «Сказка»	98,5
3	МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	97,1
4	МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	98,4
5	МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	100,0
6	МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	98,8
7	МАДОУ г.Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	98,9
8	МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	97,6

№ п/п	Наименование организации	%
9	МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	97,4
10	МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	95,3
11	МАОУ г. Нягани СОШ №2	95,2
12	МАОУ ОСШ №3	95,5
13	МАОУ г. Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	98,1
14	МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	98,2
15	МАОУ г. Нягани СОШ 14	96,5
16	МАОУ г. Нягани «Гимназия»	93,3
17	МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	99,7

97,7% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

В разрезе общеобразовательных организаций удовлетворенность составила 96,8%, в разрезе дошкольных образовательных организаций – 98,5%, по организации дополнительного образования – 99,4%.

В разрезе образовательных организаций:

№ п/п	Наименование организации	%
1	МАДОУ г. Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	99,0
2	МАДОУ г. Нягани «Д/с №2 «Сказка»	98,6
3	МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	97,7
4	МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	98,1
5	МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	98,9
6	МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	99,2
7	МАДОУ г. Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	98,5
8	МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	96,5
9	МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	97,4
10	МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	96,9
11	МАОУ г. Нягани СОШ №2	96,4
12	МАОУ ОСШ №3	96,7
13	МАОУ г. Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	98,6
14	МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	98,1
15	МАОУ г. Нягани СОШ 14	98,0
16	МАОУ г. Нягани «Гимназия»	93,8
17	МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	99,4

96,2% опрошенных родителей готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

В разрезе общеобразовательных организаций удовлетворенность составила 94,5%, в разрезе дошкольных образовательных организаций – 97,7%, по организации дополнительного образования – 99,7%.

В разрезе образовательных организаций:

№ п/п	Наименование организации	%
1	МАДОУ г.Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	98,8
2	МАДОУ г.Нягани «Д/с №2 «Сказка»	98,5
3	МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	95,0
4	МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	95,1
5	МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	99,3
6	МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	99,4
7	МАДОУ г.Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	97,6
8	МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	97,6
9	МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	94,3
10	МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	93,4
11	МАОУ г.Нягани СОШ №2	94,5
12	МАОУ ОСШ №3	94,7
13	МАОУ г.Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	98,4
14	МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	98,2
15	МАОУ г. Нягани СОШ 14	90,4
16	МАОУ г. Нягани «Гимназия»	90,2
17	МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	99,7

96,6% опрошенных родителей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (отдельных специалистов), навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее).

В разрезе общеобразовательных организаций удовлетворенность составила 95,0%, в разрезе дошкольных образовательных организаций – 98,2%, по организации дополнительного образования – 99,7%.

В разрезе образовательных организаций:

№ п/п	Наименование организации	%
1	МАДОУ г.Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	98,8
2	МАДОУ г.Нягани «Д/с №2 «Сказка»	98,5
3	МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	97,5
4	МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	95,1
5	МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	100,0
6	МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	99,2
7	МАДОУ г.Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	98,5
8	МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	96,8
9	МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	94,8
10	МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	94,2
11	МАОУ г.Нягани СОШ №2	95,1
12	МАОУ ОСШ №3	95,0
13	МАОУ г.Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	97,5
14	МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	97,6
15	МАОУ г. Нягани СОШ 14	93,3
16	МАОУ г. Нягани «Гимназия»	91,8
17	МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	99,7

97,4% опрошенных родителей удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.

В разрезе общеобразовательных организаций удовлетворенность составила 96,2%, в разрезе дошкольных образовательных организаций – 98,6%, по организации дополнительного образования – 99,8%.

В разрезе образовательных организаций:

№ п/п	Наименование организации	%
1	МАДОУ г.Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	98,8
2	МАДОУ г.Нягани «Д/с №2 «Сказка»	98,1
3	МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	97,5
4	МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	98,4
5	МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	99,6
6	МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	98,8
7	МАДОУ г.Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	98,9
8	МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	97,6
9	МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	97,9
10	МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	94,0
11	МАОУ г.Нягани СОШ №2	95,7
12	МАОУ ОСШ №3	96,5
13	МАОУ г.Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	98,8
14	МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	98,0
15	МАОУ г. Нягани СОШ 14	95,8
16	МАОУ г. Нягани «Гимназия»	93,7
17	МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	99,8

В основном предложения родителей составляет: улучшить материальную базу, организовать 1 смену, отремонтировать здания и помещения организаций, улучшить питание детей, холодно в школах и садах, имеются случаи не доброжелательного отношения сотрудников образовательных организаций к детям и родителям.

Рекомендации:

1. Информацию принять к сведению.
2. Рассмотреть результаты социологического исследования и принять меры по улучшению качества предоставления услуг, оказываемых образовательными организациями.
3. Рассмотреть предложения населения по улучшению качества предоставляемых услуг.