

С 16 января по 20 января 2025 года Комитетом образования и науки Администрации города Нягани был организован интерактивный опрос изучения мнения населения о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города.

Всего респондентов 8887 человек (в 2023 году - 8260 человека), что составило 76,6 % по образованию.

Удовлетворенность населения условиями оказания услуг в образовательных организациях составила 97,7% (2023 - 97,4%) от общего количества опрошенных по учреждениям общего образования.

	2022	2023	2024
По образованию	97,5	97,4	97,7
детские сады	98,6	98,6	99,1
школы	96,1	96,2	96,9
ЦДТ	99,8	99,8	99,5

2 вопрос. 99,0% (2023 - 85,2%) респондентов удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации.

В разрезе общеобразовательных организаций удовлетворенность составила 98,8% (2023 - 98,5%), в разрезе дошкольных образовательных организаций – 99,2% (2023 - 98,9%), по организации дополнительного образования – 99,4% (2023 - 99,7%).

В разрезе образовательных организаций:

	2022	2023	2024
МАДОУ г.Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	99,3	99,0	99,5
МАДОУ г.Нягани «Д/с №2 «Сказка»	97,4	98,7	99,6
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	97,6	83,3	99,4
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	99,6	97,6	98,9
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	99,6	100,0	99,4
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	99,7	99,4	100,0
МАДОУ г.Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	98,5	99,2	99,1
МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	100,0	97,5	98,9
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	99,2	97,7	97,2
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	100,0	95,8	96,3
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	98,4	98,2	98,1
МАОУ г.Нягани СОШ №2	96,9	98,2	97,6
МАОУ ОСШ №3	99,8	99,0	98,4
МАОУ г.Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	97,8	99,5	99,6
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	98,0	99,8	99,6
МАОУ г. Нягани СОШ 14	96,4	98,1	96,7
МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	99,7	99,7	99,4
сады	97,5	98,9	99,2
школы	93,9	98,5	98,8
по образованию	99,0	98,8	99,0

**Общий показатель по уровню удовлетворенность в сравнении с 2023 годом вырос, а это означает, что информирование родителей и обучающихся на стендах в образовательных организациях осуществляется в достаточном объеме.**

4 вопрос. Согласно опросу удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сфере образования составила – 97,8% (2023 – 98,0%)

В разрезе общеобразовательных организаций удовлетворенность составила 97,1% (2023 – 96,4%), в разрезе дошкольных образовательных организаций - 98,9% (2023 – 98,5%), по организации дополнительного образования – 99,5% (2023 - 99,2%).

В разрезе образовательных организаций:

Наименование организации	2022	2023	2024
МАДОУ г.Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	99,3	99,4	99,0
МАДОУ г.Нягани «Д/с №2 «Сказка»	96,9	98,7	98,3
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	99,4	97,5	99,6
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	99,1	98,1	97,3
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	99,4	99,6	99,7
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	99,2	99,0	100,0
МАДОУ г.Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	97,3	98,4	97,2
МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	97,8	96,6	98,8
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	98,9	96,9	98,5
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	96,1	96,9	95,4
МАОУ г.Нягани СОШ №2	95,5	96,7	97,0
МАОУ ОСШ №3	99,6	97,5	95,2
МАОУ г.Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	94,7	97,8	98,0
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	92,7	97,0	99,4
МАОУ г. Нягани СОШ 14	94,2	94,7	96,4
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	99,8	92,8	90,6
МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	99,7	99,2	99,5
сады	97,4	98,5	98,9
школы	90,4	96,4	97,1
по образованию	98,0	97,4	97,8

**Общий показатель по уровню удовлетворенность в сравнении с 2023 годом вырос, а это означает, что информирование о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах осуществляется в достаточном объеме.**

6 вопрос. По данным из опроса 93,9% опрошенных удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.

В разрезе общеобразовательных организаций удовлетворенность составила 92,2%, в разрезе дошкольных образовательных организаций – 96,0%, по организации дополнительного образования – 86,8%.

В разрезе образовательных организаций:

Наименование организации	2022	2023	2024
МАДОУ г.Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	97,2	98,5	94,5
МАДОУ г.Нягани «Д/с №2 «Сказка»	94,6	97,4	98,0
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	99,4	96,7	98,2
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	98,0	94,6	94,4
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	98,5	96,7	94,8
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	98,6	98,4	100,0
МАДОУ г.Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	94,1	96,3	95,4
МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	94,9	98,4	98,0
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	93,8	91,8	89,4
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	88,8	91,1	79,2
МАОУ г.Нягани СОШ №2	81,6	91,4	86,6
МАОУ ОСШ №3	99,6	93,2	90,5
МАОУ г.Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	86,9	96,7	93,0
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	93,9	94,5	98,3
МАОУ г. Нягани СОШ 14	80,2	83,3	87,2
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	98,5	88,1	88,9
МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	99,6	98,8	86,8
сады	96,7	96,8	96,0
школы	91,8	91,9	92,2
по образованию	94,5	94,3	93,9

**В сравнении с 2023 годом уровень удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации снизился, согласно пожеланиям просят улучшить материально техническую базу, питание и санитарное состояние помещений организации.**

8 вопрос. 95,2% (2023 – 94,4) респондентов удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации.

В разрезе образовательных организаций:

Наименование организации	2022	2023	2024
МАДОУ г.Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	93,1	100,0	94,7
МАДОУ г.Нягани «Д/с №2 «Сказка»	96,2	97,5	94,8
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	50,0	93,8	68,8
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	100	94,1	100
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	97,9	94,5	90,3
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	99,2	93,9	95,7
МАДОУ г.Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	89,5	100	96,2
МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	80,0	100	90,9
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	93,0	93,3	87,5
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	86,9	94,1	90,7
МАОУ г.Нягани СОШ №2	87,7	93,4	96,8
МАОУ ОСШ №3	92,9	95,9	88,9
МАОУ г.Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	95,9	94,2	97,7
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	97,7	93,0	97,5
МАОУ г. Нягани СОШ 14	95,2	96,4	88,9

Наименование организации	2022	2023	2024
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	86,4	96,1	83,3
МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	97,0	85,9	91,7
сады	91,2	96,1	94,1
школы	91,4	94,5	92,0
по образованию	94,9	94,4	95,2

**В сравнении с 2023 годом уровень удовлетворенности в общем по образованию вырос, но в разрезе образовательных организаций у многих идет снижение. В образовательных организациях созданы условия и имеется материально техническая база, в связи с чем, можно сказать, что проведена плохая работа по информированности родителей об условиях обучения для детей-инвалидов.**

9 вопрос. 97,0% опрошенных удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию.

В разрезе общеобразовательных организаций удовлетворенность составила 96,0%, в разрезе дошкольных образовательных организаций – 98,6%, по организации дополнительного образования – 98,6%.

В разрезе образовательных организаций:

Наименование организации	2022	2023	2024
МАДОУ г.Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	99,8	99,4	97,7
МАДОУ г.Нягани «Д/с №2 «Сказка»	96,9	96,7	98,8
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	100	96,7	99,3
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	99,6	95,7	97,2
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	98,6	100	99,7
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	99,9	98,8	100
МАДОУ г.Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	99,0	98,3	97,5
МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	100	98,4	99,0
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	98,2	95,4	97,3
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	94,8	94,7	91,5
МАОУ г.Нягани СОШ №2	90,8	94,9	94,2
МАОУ ОСШ №3	99,7	95,0	93,5
МАОУ г.Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	94,9	96,9	97,4
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	98,7	97,7	98,9
МАОУ г. Нягани СОШ 14	93,8	93,6	94,5
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	100	90,5	92,9
МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	99,7	99,0	98,6
сады	98,9	98,0	98,6
школы	96,7	94,8	96,0
по образованию	97,9	96,4	97,0

**В сравнении с 2023 годом уровень удовлетворенности в общем по образованию вырос, но у некоторых идет стабильное снижение, поэтому прошу обратить внимание на данный вопрос удовлетворенности.**

10 вопрос. 97,6% опрошенных родителей удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари и прочие работники).

В разрезе общеобразовательных организаций удовлетворенность составила 96,7%, в разрезе дошкольных образовательных организаций – 99,1%, по организации дополнительного образования – 99,5%.

В разрезе образовательных организаций:

Наименование организации	2022	2023	2024
МАДОУ г.Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	100	99,7	98,2
МАДОУ г.Нягани «Д/с №2 «Сказка»	98,8	98,5	99,2
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	99,7	97,1	99,5
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	100	98,4	99,1
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	99,5	100	100
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	100	98,8	100
МАДОУ г.Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	98,5	98,9	97,5
МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	97,5	97,6	99,0
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	98,5	97,4	98,0
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	95,6	95,3	92,1
МАОУ г.Нягани СОШ №2	91,9	95,2	95,5
МАОУ ОСШ №3	99,8	95,5	95,2
МАОУ г.Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	94,5	98,1	97,2
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	98,5	98,2	99,5
МАОУ г. Нягани СОШ 14	92,7	96,5	93,1
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	99,9	93,3	93,9
МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	99,9	99,7	99,5
<b>сады</b>	<b>99,1</b>	<b>98,7</b>	<b>99,1</b>
<b>школы</b>	<b>96,8</b>	<b>95,9</b>	<b>96,7</b>
<b>по образованию</b>	<b>98,1</b>	<b>97,3</b>	<b>97,6</b>

В сравнении с 2023 годом уровень удовлетворенности в общем по образованию вырос, но у некоторых идет стабильное снижение, поэтому также необходимо обратить внимание на данный вопрос удовлетворенности, провести внутри организации анализ, выявить причины.

12 вопрос. 94,0% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

В разрезе общеобразовательных организаций удовлетворенность составила 93,3%, в разрезе дошкольных образовательных организаций – 95,0%, по организации дополнительного образования – 95,9%.

В разрезе образовательных организаций:

Наименование организации	2022	2023	2024
МАДОУ г.Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	99,8	99,0	94,5

Наименование организации	2022	2023	2024
МАДОУ г.Нягани «Д/с №2 «Сказка»	98,2	98,6	96,1
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	99,1	97,7	95,8
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	99,5	98,1	92,5
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	99,1	98,9	98,9
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	99,7	99,2	98,0
МАДОУ г.Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	99,5	98,5	90,4
МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	98,4	96,5	96,0
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	99,5	97,4	89,8
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	97,9	96,9	88,9
МАОУ г.Нягани СОШ №2	95,6	96,4	90,7
МАОУ ОСШ №3	99,7	96,7	91,0
МАОУ г.Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	94,5	98,6	91,6
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	99,1	98,1	97,8
МАОУ г. Нягани СОШ 14	95,7	98,0	89,9
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	100	93,8	88,5
МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	99,9	99,4	95,9
сады	98,3	98,5	95,0
школы	98,1	96,8	93,3
по образованию	95,9	97,7	94,0

**В сравнении с 2023 годом уровень удовлетворенности в общем по образованию снизился, у всех прослеживается стабильное снижение, поэтому также необходимо обратить внимание на данный вопрос удовлетворенности, провести внутри организации анализ, выявить причины.**

14 вопрос. 97,1% опрошенных родителей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (отдельных специалистов), навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее).

В разрезе общеобразовательных организаций удовлетворенность составила 96,0%, в разрезе дошкольных образовательных организаций – 98,7%, по организации дополнительного образования – 99,3%.

В разрезе образовательных организаций:

Наименование организации	2022	2023	2024
МАДОУ г.Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	99,5	98,8	99,1
МАДОУ г.Нягани «Д/с №2 «Сказка»	95,4	98,5	99,6
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	98,5	97,5	99,3
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	99,6	95,1	96,3
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	99,1	100	99,7
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	99,5	99,2	99,6
МАДОУ г.Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	97,9	98,5	98,7
МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	98,1	96,8	99
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	97,9	94,8	95,7
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	94,4	94,2	89,9

Наименование организации	2022	2023	2024
МАОУ г.Нягани СОШ №2	89,2	95,1	93,1
МАОУ ОСШ №3	99,5	95	93,5
МАОУ г.Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	93,4	97,5	96,9
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	96,4	97,6	99,4
МАОУ г. Нягани СОШ 14	90,9	93,3	92,2
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	99,8	91,8	92
МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	99,7	99,7	99,3
сады	98,5	98,2	98,7
школы	95,74	95	96
по образованию	97,2	96,6	97,1

**В сравнении с 2023 годом уровень удовлетворенности в целом по образованию вырос, у некоторых прослеживается снижение, поэтому необходимо обратить внимание на данный вопрос удовлетворенности, провести внутри организации анализ, выявить причины.**

15 вопрос 97,7% опрошенных родителей удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.

В разрезе общеобразовательных организаций удовлетворенность составила 96,9%, в разрезе дошкольных образовательных организаций – 99,1%, по организации дополнительного образования – 99,5%.

В разрезе образовательных организаций:

Наименование организации	2022	2023	2024
МАДОУ г.Нягани «Д/с №1 «Ёлочка»	99,1	98,8	99,5
МАДОУ г.Нягани «Д/с №2 «Сказка»	96,9	98,1	99,2
МАДОУ г. Нягани «Д/с №3 «Теремок»	98,5	97,5	99,6
МАДОУ г. Нягани «Д/с №4 «Веснянка»	99,6	98,4	98,6
МАДОУ г. Нягани «Д/с №5 «Дубравушка»	99,1	99,6	100
МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»	99,7	98,8	100
МАДОУ г.Нягани «Д/с №7 «Журавлик»	97,5	98,9	98,7
МАДОУ г. Нягани «Д/с № 8 «Росинка»	100	97,6	100
МАДОУ г. Нягани «Д/с №9 «Белоснежка»	97,9	97,9	96,1
МАОУ г. Нягани «СОШ №1»	94,4	94,0	91,3
МАОУ г.Нягани СОШ №2	90,4	95,7	95,7
МАОУ ОСШ №3	99,6	96,5	95,9
МАОУ г.Нягани «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко	92,9	98,8	97,5
МАОУ г. Нягань «НОШ № 9»	97,3	98,0	99,6
МАОУ г. Нягани СОШ 14	92,4	95,8	93,6
МАОУ г. Нягани «Гимназия»	100	93,7	94,1
МАУДО г. Нягани «ЦДТ»	99,8	99,8	99,5
сады	98,6	98,6	99,1
школы	96,1	96,2	96,9
по образованию	97,5	97,4	97,7

**В сравнении с 2023 годом уровень удовлетворенности в целом по образованию вырос, у некоторых прослеживается снижение, поэтому**

**необходимо обратить внимание на данный вопрос удовлетворенности, провести внутри организации анализ, выявить причины.**

В основном предложения родителей составляет: улучшить материальную базу, санитарные условия в помещениях, организовать 1 смену, отремонтировать здания и помещения организаций, улучшить питание детей, имеются случаи не доброжелательного отношения сотрудников образовательных организаций к детям и родителям.

Рекомендации:

1. Информацию принять к сведению.
2. Рассмотреть результаты социологического исследования и принять меры по улучшению качества предоставления услуг, оказываемых образовательными организациями.
3. Рассмотреть предложения населения по улучшению качества предоставляемых услуг.