



**ГОРОДСКОЙ ОКРУГ  
НЯГАНЬ**

**Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

**КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА НЯГАНИ  
(КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ)**

**ПРИКАЗ**

10.01.2022

№ 05

Об итогах социологического  
исследования в 2021 году

С целью проведения непрерывного системного анализа и оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных и общеобразовательных организациях, организациях дополнительного образования детей города Нягани в 2021 году

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить результаты социологического исследования уровня удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных и общеобразовательных организациях, организациях дополнительного образования детей города Нягани согласно приложению к настоящему приказу.

2. Руководителям образовательных организаций рассмотреть результаты социологического исследования на заседании управляющих советов и довести их до сведения сотрудников образовательных организаций.

3. Эксперту сектора анализа и прогнозирования Т.Г.Васильевой направить результаты социологического исследования в образовательные организации не позднее 3-х рабочих дней со дня подписания приказа.

4. Эксперту сектора информатизации, развития и безопасности образовательной сети А.С.Судневу разместить результаты социологического исследования на официальном сайте Комитета образования и науки не позднее 3-х рабочих дней со дня подписания приказа.

5. Контроль исполнения приказа возложить на начальника управления по развитию образования Комитета образования и науки И.Б.Зинковскую.

Председатель Комитета  
образования и науки

И.Н.Ерофеева

**Результаты социологического исследования  
уровня удовлетворенности населения качеством условий осуществления  
образовательной деятельности в дошкольных образовательных и  
общеобразовательных организациях, организациях дополнительного образования  
детей города Нягани в 2021 году**

На основании приказа Комитета образования и науки от 15.10.2021 №535 «Об организации и проведении социологического исследования уровня удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях города Нягани», в течение декабря 2021 года на официальном сайте Комитета образования и науки был организован интерактивный опрос изучения мнения населения о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города.

Участие в опросе приняли 7 793 респондента.

Результаты проведенного анкетирования получателей образовательных услуг:

*1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте организации.*

ДС №10 "Дубравушка"	100,00
ДС №11 "Ёлочка"	99,68
ДС №8 "Росинка"	99,55
ЦДТ	99,49
ДС №4 "Веснянка"	99,04
ДС №2 "Сказка"	99,47
ДС №6 "Рябинка"	99,47
ДС №7 "Журавлик"	99,36
ДС №3 "Теремок"	98,92
ДС №9 "Белоснежка"	98,82
НОШ №9	97,95
СОШ №6	97,78
СОШ №2	97,67
СОШ №14	97,55
СОШ №1	97,23
ОСШ №3	94,27
Гимназия	94,11
<b>По городу:</b>	<b>98,26</b>

**2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

ДС №10 "Дубравушка"	100,00
ДС №4 "Веснянка"	99,07
ДС №8 "Росинка"	98,70
ЦДТ	97,92
ДС №6 "Рябинка"	97,79
ДС №7 "Журавлик"	97,58
ДС №3 "Теремок"	97,37
ДС №9 "Белоснежка"	95,58
ДС №2 "Сказка"	95,15
ДС №11 "Ёлочка"	94,38
СОШ №2	91,86
НОШ №9	91,04
Гимназия	89,3
СОШ №1	88,7
СОШ №6	86,83
ОСШ №3	84,68
СОШ №14	80,51
<b>По городу:</b>	<b>93,33</b>

**3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.**

ДС №2 "Сказка"	100,0
ДС №4 "Веснянка"	100,0
ДС №8 "Росинка"	100,0
СОШ №14	100,0
ЦДТ	98,0
ДС №11 "Ёлочка"	97,4
СОШ №1	97,3
ДС №7 "Журавлик"	96,2
ДС №3 "Теремок"	95,8
ДС №6 "Рябинка"	95,0
ОСШ №3	94,1
Гимназия	93,8
ДС №10 "Дубравушка"	93,5
НОШ №9	93,4
СОШ №2	93,3
ДС №9 "Белоснежка"	87,9
СОШ №6	86,5
<b>По городу:</b>	<b>95,42</b>

**4. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих**

*первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.*

ДС №11 "Ёлочка"	100,00
ДС №7 "Журавлик"	100,00
ДС №8 "Росинка"	100,00
ДС №6 "Рябинка"	99,60
ЦДТ	99,54
ДС №4 "Веснянка"	99,53
ДС №3 "Теремок"	99,52
ДС №10 "Дубравушка"	99,32
ДС №9 "Белоснежка"	99,05
ДС №2 "Сказка"	99,03
НОШ №9	98,74
Гимназия	96,60
СОШ №2	96,48
СОШ №1	96,30
СОШ №6	94,97
СОШ №14	93,64
ОСШ №3	92,12
<b>По городу:</b>	<b>97,91</b>

*5. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы).*

ДС №11 "Ёлочка"	99,69
ЦДТ	99,65
ДС №8 "Росинка"	99,57
ДС №3 "Теремок"	99,52
ДС №10 "Дубравушка"	99,49
ДС №6 "Рябинка"	99,40
ДС №9 "Белоснежка"	99,37
ДС №7 "Журавлик"	99,19
НОШ №9	98,60
ДС №4 "Веснянка"	98,14
СОШ №1	97,10
ДС №2 "Сказка"	97,09
СОШ №14	97,03
Гимназия	96,60
СОШ №6	96,30
СОШ №2	96,23
ОСШ №3	90,37
<b>По городу:</b>	<b>97,84</b>

**6. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.**

ДС №8 "Росинка"	100,00
ЦДТ	100,00
ДС №10 "Дубравушка"	99,83
ДС №7 "Журавлик"	99,60
ДС №4 "Веснянка"	99,07
ДС №9 "Белоснежка"	99,05
ДС №2 "Сказка"	99,03
ДС №6 "Рябинка"	99,00
ДС №11 "Ёлочка"	98,44
НОШ №9	98,32
ДС №3 "Теремок"	97,37
СОШ №6	96,01
СОШ №1	94,8
Гимназия	93,1
СОШ №2	92,71
ОСШ №3	92,34
СОШ №14	90,25
<b>По городу:</b>	<b>97,00</b>

**7. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.**

ДС №10 "Дубравушка"	100,00
ЦДТ	100,00
ДС №7 "Журавлик"	99,60
ДС №9 "Белоснежка"	99,37
ДС №8 "Росинка"	99,13
ДС №4 "Веснянка"	99,07
ДС №11 "Ёлочка"	99,06
ДС №2 "Сказка"	99,03
ДС №6 "Рябинка"	98,19
ДС №3 "Теремок"	97,61
СОШ №2	96,23
НОШ №9	95,80
СОШ №1	94,05
Гимназия	93,8
СОШ №6	92,90
ОСШ №3	90,81
СОШ №14	90,68
<b>По городу:</b>	<b>96,79</b>

**8. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.**

ДС №2 "Сказка"	100,0
----------------	-------

ДС №8 "Росинка"	100,0
ЦДТ	100,0
ДС №10 "Дубравушка"	99,83
ДС №7 "Журавлик"	99,60
ДС №11 "Ёлочка"	99,38
ДС №9 "Белоснежка"	99,37
ДС №4 "Веснянка"	99,07
ДС №6 "Рябинка"	99,00
ДС №3 "Теремок"	98,33
НОШ №9	97,90
Гимназия	96,91
СОШ №1	96,58
СОШ №6	96,15
СОШ №2	95,63
СОШ №14	94,49
ОСШ №3	93,44
<b>По городу:</b>	<b>97,98</b>

### **ВЫВОДЫ:**

1. На основании опроса, проведенного среди получателей образовательных услуг, отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, а также при непосредственном обращении в организацию.
2. Отмечается достаточно высокий уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов.
3. В целом, удовлетворенность населения **условиями** оказания услуг в образовательных организациях составила 97,98% от общего количества опрошенных, по учреждениям дошкольного образования – 99,4%, по учреждениям общего образования – 95,87%, по учреждению дополнительного образования – 100%.