



*Комитет образования и науки Администрации города Нягани*

---

# **Удовлетворенность населения качеством оказания услуг в сфере образования**

*Зинковская И.Б., начальник  
управления по развитию образования  
Комитета образования и науки*



## Дошкольное образование

1. В 2019 году уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг в сфере дошкольного образования составил **94,33%, что ниже уровня 2018 года** на 1,45 процентных пункта (2018 год – 95,78%).
2. По результатам опроса **граждане наиболее удовлетворены** услугами, предоставляемыми в **МАДОУ «ЦРР – детский сад №4 «Веснянка» (98,46%)**.
3. Высокий уровень удовлетворенности граждан:
  - ✓ **МАДОУ «Детский сад №8 «Росинка» (97,85%);**
  - ✓ **МАДОУ «Детский сад №6 «Рябинка» (97,42%);**
  - ✓ **МАДОУ «Детский сад № 10 «Дубравушка» (96,79%);**
  - ✓ **МАДОУ «Детский сад №9 «Белоснежка» (96,54%).**
4. Низкий уровень удовлетворенности в **МАДОУ МО г.Нягань «Детский сад №11 «Ёлочка» (84,36%)**.



## Общее образование

1. Уровень удовлетворенности населения качеством услуг в сфере общего образования по итогам **2019** года составил **86,9%**, что **ниже уровня 2018 года** на 5,1 процентных пункта (2018 год – 92,0%).
2. **Максимальный уровень** удовлетворенности населения в **МАОУ МО г.Нягань «Гимназия» (99,62%)**.
3. Высокие значения удовлетворенности граждан:
  - ✓ **МАОУ «СОШ №1» (91,93%),**
  - ✓ **МАОУ «НОШ №11» (87,06%).**
4. Низкий уровень удовлетворенности граждан в **МАОУ МО г.Нягань «СОШ №2» (80,34%)**.



## Дополнительное образование

- Уровень удовлетворенности населения качеством услуг дополнительного образования по итогам 2019 года составил **90,51%, что ниже уровня 2018 года** на 1,57 процентных пункта (2018 год – 92,08%).



## **С целью усовершенствования оказания образовательных услуг необходимо:**

- Провести анализ результатов социологического опроса, **выявить причины**, влияющие на удовлетворенность потребителей качеством услуг, принять меры для повышения качества предоставляемых образовательных услуг.
- Организовать информирование потребителей образовательных услуг **о положительных результатах деятельности** образовательной организации, в том числе посредством размещения информации на официальных сайтах учреждений.
- Организовать контроль исполнения мероприятий приказа КОиН от 07.06.2019 №334 «Об утверждении комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности населения дошкольным и общим образованием».