

Согласовано на заседании

Управляющего совета

Председатель *Мелина*

Протокол № 2 от 03.11.2017

Утверждаю:

директор МБОУ МО г. Нягань «НОШ №9»

В.В. Завьялова

Приказ № *41* от 01.11.2017



**План мероприятий по улучшению качества работы  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения муниципального образования г.Нягань  
«Начальная общеобразовательная школа №9»  
по результатам независимой оценки качества деятельности**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание включения в план (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Поддержание в актуальном состоянии и регулярное обновление информации на официальном сайте учреждения и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	регулярно	администрация	Повышение информационной открытости сайта	Систематическое обновление информации
2	Изменение интерфейса сайта с целью обеспечения функционирования на официальном сайте специализированных страниц, содержащих документы и	Доступность и достаточность информации об организации	регулярно	администрация	Повышение информационной открытости сайта	Повышение информационной открытости

	электронные сервисы, содержащие сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг					
<b>Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности</b>						
3	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	администрация	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ. Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа социального педагога, учителя дефектолога, логопеда.
4	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	Аттестация рабочих мест	постоянно	администрация		Соблюдение инструкций по охране труда
5	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками	Взаимодействие с работниками организации	постоянно	администрация	Семинары, курсы, круглый стол	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.
6	Мероприятия, направленные	Качество	постоянно	администрация	100% успеваемость	Отчет о выполнении

	на повышение уровня подготовки обучающихся.	оказываемой муниципальной услуги.				муниципального задания
<b>Критерий 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников</b>						
	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики	Удовлетворенность уровнем компетентности и профессионализма педагогов.	постоянно	администрация	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов с целью повышения профессионального мастерства.  Профессиональное самообразование	Высокая доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
<b>Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности</b>						
	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности в ОУ	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.	постоянно	администрация	Совершенствование и повышение качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПина  Организация и проведение самообследования школы с	Высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. -Высокая доля получателей

					привлечение родительской общественности и социальных партнеров.	образовательных услуг, которые готовы рекомендовать школу родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
	Обеспечение информирования населения по вопросам независимой оценки качества образования через размещение информации на сайтах образовательной организации в специальном разделе «Независимая оценка»	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	администрация	Повышение информационной открытости	Повышение информационной открытости
<b>Критерий 5. Потенциал развития организации</b>						
	Активизация межведомственного и сетевого взаимодействия образовательной организации в части совместной реализации комплексных инновационных проектов и программ, направленных на поддержку и развитие детей с особыми образовательными потребностями, талантливых обучающихся, индивидуализацию обучения, а также материально-техническое обеспечение	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	администрация	Заключение договоров о сетевом взаимодействии	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися

	организаций					
--	-------------	--	--	--	--	--