

Протокол №1

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций

Дата заседания: 31.05.2018

Место заседания: Комитет образования и науки, каб.102

Председатель Общественного совета: Юдин А.С.

Секретарь Общественного совета: Московкина Е.И.

Присутствовали:

Члены Общественного совета: Воробьева Г.П., Московкина Е.И., Федорова Л.И.

Приглашенные:

Мандражиева Т.В., заведующий сектором анализа и прогнозирования.

Фрезе В.В., начальник отдела анализа и прогнозирования.

Васильева Т.Г., эксперт сектора анализа и прогнозирования.

Повестка:

1. Мониторинг выполнения Планов мероприятий по повышению качества образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях города.

Васильева Т.Г., эксперт сектора анализа и прогнозирования Комитета образования и науки

2. Удовлетворенность населения качеством оказания услуг в сфере дошкольного образования.

Васильева Т.Г., эксперт сектора анализа и прогнозирования Комитета образования и науки

3. Результаты независимой оценки дошкольных образовательных организаций: повышение качества образовательной деятельности и управленческие решения.

Васильева Т.Г., эксперт сектора анализа и прогнозирования Комитета образования и науки

вниманию полную картину с результатами опроса» (приложение 1 к протоколу).

Московкина Е.И.: «Совершенно неожиданные результаты по удовлетворенности населения качеством услуг в образовательных организациях. Если сравнить условия в детских садах нашего города с условиями в детских садах, например, в Центральной части России, то у нас уровень абсолютно выше, но и население становится более требовательным к услугам, которые они получают.»

Васильева Т.Г.: «Хочу обратить внимание членов Совета на достаточно высокий уровень удовлетворенности населения в муниципальных детских садах, минимальное значение составляет 94% от числа опрошенных. Этот уровень свидетельствует о высоком качестве предоставляемых услуг в детских садах. Тем не менее, динамика результатов опроса показывает, что ежегодно некоторые сады теряют свои позиции в рейтинге, составленном по результатам опроса населения. Экспертная группа Комитета образования и науки рассматривала данные результаты на одном из заседаний, итогом которого стало заключение о недостаточном информировании административной группой сада родительской общественности о жизни детского сада: о материально-технической оснащенности, о достижениях воспитанников, о задачах и проблемах детского сада.»

РЕШИЛИ:

2.1. Информацию об уровне удовлетворенности населения принять к сведению.

2.2. Рекомендовать руководителям дошкольных образовательных организаций, показывающих отрицательную динамику по результатам опроса граждан, «Детский сад №2 «Сказка», «Детский сад №5 «Буровичок», «Детский сад №11 «Ёлочка» провести внутренний самоанализ работы учреждения и выявить причины снижения удовлетворенности потребителей услуг.

3. По третьему вопросу:

Результаты независимой оценки дошкольных образовательных организаций: повышение качества образовательной деятельности и управленческие решения.

Васильева Т.Г. попросила членов Совета озвучить свои предложения по работе с родительской общественностью в направлении повышения

1. По первому вопросу:

Мониторинг выполнения Планов мероприятий по повышению качества образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях города.

Васильева Т.Г. рассказала присутствующим о том, что по результатам НОКО 2016 года детские сады города разработали собственные планы мероприятий по повышению качества образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях, которые представлены в открытом доступе на официальных сайтах как самой организации, так и Комитета образования и науки. Васильева Т.Г. рассказала о проведенном мониторинге исполнения планов мероприятий детскими садами города и обозначила, что детские сады города показали стопроцентное исполнение планов мероприятий.

РЕШИЛИ:

- 1.1. Информацию об исполнении Планов мероприятий принять к сведению.
- 1.2. Рекомендовать руководителям образовательных организаций продолжить исполнение мероприятий постоянного характера.

2. По второму вопросу:

Удовлетворенность населения качеством оказания услуг в сфере дошкольного образования.

Васильева Т.Г. представила членам Совета результаты социологического исследования мнения населения о качестве услуг, предоставляемых дошкольными образовательными организациями, за 2017 год. Также членам Совета была представлена динамика результатов изучения мнения граждан о качестве услуг за три года. «В связи с тем, в следующем году детские сады вновь пройдут процедуру независимой оценки, ДОУ должны знать, какие услуги устраивают родителей, а в каком направлении им еще предстоит приложить усилия».

ВЫСТУПИЛИ:

Федорова Л.И.: «У детского сада №2 «Сказка» один из низких показателей удовлетворенности населения качеством услуг, а детский сад – новый, материальная база – хорошая. Каким аспектом деятельности сада не удовлетворены родители?»

Васильева Т.Г.: «Результаты опроса граждан в детском саду №2 «Сказка» ниже среднего значения по всем показателям. Сейчас я представлю Вашему

информированности об оказываемых образовательных услугах в дошкольном образовании.

ВЫСТУПИЛИ:

Федорова Л.И.: «Поколение родителей сегодня очень увлечено всевозможными гаджетами. По специфике своей основной деятельности мне приходится взаимодействовать с родителями, и мне приходится видеть, что некоторые родители и сами нуждаются в консультативных услугах по вопросам воспитания детей. Было бы неплохо создать Центр образования родителей».

Московкина Е.И.: «Вполне возможна рассылка воспитателями групп детских садов информации на телефоны родителей с использованием популярных мессенджеров по принципу смс-информирования. Сайты детских садов должны быть наполнены актуальной информацией.»

Воробьева Г.П.: «Для информирования родителей хорошо было бы проводить в детских садах общие родительские собрания, возможно Дни открытых дверей».

РЕШИЛИ:

3.1.Рекомендовать руководителям ДОО:

3.1.1. Усилить работу с родительской общественностью в направлении информационной открытости ДОО:

- Привлекать родительскую общественность к обсуждению вопросов организации учебно-воспитательного процесса в образовательной организации.
- Своевременно информировать родителей воспитанников о нормативных документах в сфере образования.
- Проводить «День открытых дверей», организовать проведение экскурсий для родителей с целью ознакомления с возможностями образовательной организации, демонстрации состояния материально-технического оснащения,
- Организовывать 1 раз в квартал общее родительское собрание в ДОО.

3.1.2. Обеспечить информационную открытость ДОО:

- Регулярно обновлять информацию на официальном сайте.

- Активизировать работу с родителями по использованию Интернет-сайта ДОО.

- Провести внутренний аудит сайтов ДОО (технический и содержательный) и по его результатам доработать сайт с целью сведения к минимуму информационных дефицитов.

- На официальных сайтах обеспечить функционирование специализированных страниц, содержащих документы и электронные сервисы, содержащие сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

3.1.3. Разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта в зданиях образовательных организаций.

3.1.4. Улучшить материально-техническое оснащение и предметно-развивающую среду в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами дошкольного образования.

3.2. Рекомендовать Комитету образования и науки:

3.2.1. Предусмотреть средства из муниципального бюджета для поощрения педагогических работников образовательных организаций – победителей рейтинга по удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг.

3.2.2. Предусмотреть в плане работы на 2018-2019 год совместные мероприятия (семинары, круглые столы) дошкольных образовательных организаций по распространению успешной практики реализации образовательной деятельности в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг;

3.2.3. Обеспечить на муниципальном уровне совершенствование и развитие форм и технологий информирования участников образовательных отношений об образовательной деятельности организаций и ее результатах.

Председатель Совета



А.С. Юдин

Секретарь



Е.И. Московкина